

L'Assistenza Sanitaria Giornale di informazione settoriale



La Mutualità al centro del Piano nazionale di azione per l'economia sociale

125 anni fa nasceva la Federazione Italiana delle Mutue. L'intenzione era proprio quella di raccogliere e dare una rappresentanza istituzionale a quel fenomeno di mutuo aiuto spontaneo nato nella seconda metà dell'800.

In quel periodo di trasformazione sociale determinato dall'avvento dell'industria, a partire dal Piemonte (la culla del mutuo soccorso) giovani pensatori borghesi illuminati diedero vita a Società di mutuo soccorso affinché i lavoratori potessero realizzare, attraverso l'autotassazione di una giornata di salario al mese, un meccanismo di previdenza in grado di fornire un aiuto economico a coloro che si ammalavano o diventavano impossibilitati a lavorare per infortunio o vecchiaia.

Nel video presentato in occasione della celebrazione si spiega molto bene quali erano i bisogni e le emergenze della classe dei lavoratori di

quell'epoca. Trasferiti dalle campagne alle città, non potevano più contare sulla rete di solidarietà tipica della famiglia patriarcale della civiltà contadina. Le Società di mutuo soccorso sono un esempio di organizzazioni nate per aiutare i lavoratori senza fini demagogici, perché gestite dagli stessi lavoratori, basate sulla partecipazione democratica, sulla finalità di esclusiva assistenza, senza alcuno scopo lucrativo, sul divieto di distribuzione degli eventuali avanzi e l'indivisibilità del patrimonio. In più si occupavano dell'alfabetizzazione e dell'elevazione culturale e morale.

Questi stessi principi cardine sono alla base della definizione degli Enti del Terzo Settore e dei soggetti dell'Economia Sociale. CAMPA li incarna e dal 1958 cerca di soddisfare i bisogni sanitari e assistenziali di tante generazioni e categorie di lavoro e professioni.

Anno 33, n. 2 luglio - dicembre '25
Periodico in abbonamento postale

"Poste Italiane s.p.a. - Spedizione in Abbonamento Postale - D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n° 46) art. 1, comma 2, DCB - BO"

Direttore Responsabile
Federico Bendinelli

Coordinamento redazionale
Massimo Piermattei

Con la collaborazione di
Giusy De Vitis, Giovanna Manobianco,
Giuseppina Milici

House Organ della **CAMPA**
Cassa Nazionale Assistenza Malattie, Professionisti, Artisti e Lavoratori Autonomi
Società di Mutuo Soccorso L. 3818/1886
Mutua Sanitaria Integrativa

Autorizzazione Tribunale BO n. 6220 del 17/09/93.
Redazione: Via Calori, 2/G 40122 Bologna
tel 051 230967 fax 051 6494012
info@campa.it - www.campa.it

Progetto grafico: Studio Struchel - Bologna

Impaginazione: DoppioClickArt sas
San Lazzaro di Savena (BO)

Stampa: Tipografia del Commercio srl
Via del Perugino 6 - Bologna



Stampato su carta
con alto contenuto
di cellulosa riciclata

Sommario

- Varato il Piano di Assistenza
Confermate tutte le prestazioni
Contributi associativi per il 2026
- Potenziata la copertura Proteggo plus
dedicata alle Long Term Care
- Le SMS tra solidarietà e sussidiarietà
Seminario giuridico
- 125° Anniversario Fimiv
- Numeri e valori delle Mutue Sanitarie
- Premio Emilia Sostenibile ESG
Menzione speciale alla CAMPA per un
progetto di welfare aziendale
- Questionario di Soddisfazione
Gli assistiti CAMPA molto appagati
nelle loro aspettative
- Effetto Viola: un rimedio dalla
tecnologia all'ansia e all'insonnia
- Dona il tuo 5 x 1000 a CAMPA
- Detrazione contributi e spese sanitarie

VADEMECUM PER USUFRUIRE DELL'ASSISTENZA

PER GLI ESAMI DIAGNOSTICI IN FORMA DIRETTA*

- ✓ Telefonare al centro medico scelto per un appuntamento.
- ✓ Far avere a CAMPA la prescrizione di un medico (anche specialista) completa di diagnosi o sospetto diagnostico indicando il centro scelto per ricevere il foglio di autorizzazione.
- ✓ Presentarsi il giorno dell'appuntamento al centro medico con la tessera CAMPA e l'autorizzazione ricevuta.
- ✓ Non pagherete nulla, pagherà CAMPA in forma diretta.

VISITE SPECIALISTICHE

- ✓ Il rimborso è sempre in forma indiretta, anche nei centri convenzionati dove avete diritto a tariffe scontate.
- ✓ Non è necessaria la prescrizione di un medico.
- ✓ Inviare le note di spesa entro 30 giorni utilizzando l'apposito modulo.

ESAMI DIAGNOSTICI IN FORMA INDIRETTA**

- ✓ Inviare le note di spesa e prescrizione medica con sospetto diagnostico entro 30 giorni utilizzando l'apposito modulo per la richiesta dei rimborsi.

RICOVERI PER INTERVENTI IN FORMA DIRETTA

- ✓ Dare comunicazione a CAMPA inviando certificato medico contenente motivazione e diagnosi almeno due gg. prima dalla data del ricovero per ricevere il foglio di autorizzazione (e in ogni caso entro max otto gg. dal suo inizio), indicando la struttura sanitaria scelta ed il nome del chirurgo.
- ✓ Presentarsi alla struttura sanitaria convenzionata in forma diretta con tessera CAMPA e l'autorizzazione.
- ✓ Alla chiusura del ricovero pagherete la quota a vostro carico prevista dalla formula di assistenza, variabile a seconda della struttura sanitaria scelta, oltre alle protesi/materiale impiantabile e agli extra.
- ✓ Per ricoveri oltre i 20 giorni contattare CAMPA per la prosecuzione.

2

INTERVENTI IN FORMA INDIRETTA O RICOVERI IN MEDICINA

- ✓ Comunicare a CAMPA apertura e chiusura del ricovero entro otto giorni.
- ✓ Inviare entro tre mesi dalla fine del ricovero fatture e cartella clinica.
- ✓ Per ricoveri oltre i 20 giorni contattare CAMPA per la prosecuzione.

Ricordate

CAMPA richiede generalmente solo la fotocopia delle note di spesa e delle cartelle cliniche. Si riserva di richiedere l'esibizione dell'originale in caso di necessità amministrative. Conservate gli originali delle fatture per eventuali detrazioni in fase di dichiarazione dei redditi. Per la richiesta di **autorizzazione** ad effettuare le prestazioni in forma diretta (accompagnate da prescrizione medica con sospetto diagnostico) e per l'invio delle note di spesa per il rimborso in forma indiretta (utilizzando il modulo richiesta rimborsi scaricabile dal sito CAMPA sezione Documenti) potete scegliere fra uno dei seguenti modi:

1. A) **Via e-mail** per le richieste di rimborso sportello@campa.it
- B) **Via e-mail** per le richieste di autorizzazione in forma diretta diretta@campa.it
- C) **Via e-mail** per le pratiche relative a ricoveri ricoveri@campa.it
2. **Via fax** al numero **051.6494012**
3. **Tramite Area Riservata**
4. **Tramite App per Smartphone**
5. **Per posta a: CAMPA - via Luigi Calori 2/G 40122 Bologna**
6. **Di persona** presso **il nostro sportello della sede centrale**

Riceverete i rimborsi entro circa due mesi.



***forma diretta:** CAMPA paga direttamente alle Strutture Sanitarie Convenzionate l'intera spesa per gli esami diagnostici, salvo una quota a carico dell'assistito per le formule ambulatoriali o alcune prestazioni e in caso di interventi chirurgici. Le strutture sanitarie dove è possibile eseguire esami diagnostici e interventi chirurgici in forma diretta, sono riportati e sempre aggiornati sul sito. Troverete le novità sulle convenzioni in fondo al notiziario.

****forma indiretta:** il socio anticipa la spesa e successivamente chiede il rimborso a CAMPA che lo effettuerà secondo il tariffario di ciascuna formula di assistenza.

Piano di Assistenza e contributi associativi anno 2026

Gentilissimi Associati,

la sanità integrativa di secondo pilastro realizzata dalla CAMPA si rivela uno strumento sempre più necessario per far fronte ai crescenti bisogni sanitari ed assistenziali. Poder contare su una Mutua o un Fondo che facilita l'accesso alle cure mediche è diventata una opportunità indispensabile per oltre 17 milioni di lavoratori. I Soci CAMPA hanno la massima libertà di scelta delle cure sanitarie in maniera tempestiva, qualificata e senza limiti di età. Investire sulla propria salute e su quella dei propri familiari è una scelta saggia e di responsabilità che va a migliorare complessivamente il nostro livello di sicurezza e di benessere. Questa è l'essenza del mutuo soccorso, espressione di volontà di aiuto reciproco.

Nel 2025 è proseguita la dinamica di crescita del numero dei Soci pari a +5%, ma anche del ricorso alle prestazioni sanitarie e dei relativi costi. Per le formule di assistenza ad adesione volontaria si evidenzia un aumento delle erogazioni sanitarie del 7%. Il Consiglio di Amministrazione nel deliberare il **Piano di Assistenza 2026**, ha **mantenuto l'intera quantità e qualità delle prestazioni**, senza alcuna diminuzione, e ha dovuto prevedere degli adeguamenti contributivi, solo per quelle formule di assistenza in cui il rapporto tra erogazioni e contributi è stato superiore alla media. Pertanto, nel rispetto del principio mutualistico ma con l'imperativo di mantenere la sostenibilità economica, sono stati adeguati gli importanti contributivi per le formule complete Base, Più, Smart Family, Oro e per Ass. Specialistica Ambulatoriale. Per quest'ultima formula, verrà estesa in tutto il territorio l'applicazione della quota minima a carico dell'assistito pari al 25% (e del 10% per la versione Plus), già prevista a Bologna in caso di accesso in forma diretta. Sono stati inoltre introdotti adeguamenti anche per alcune formule speciali.

Invariate le formule in abbinamento **Assistenza Odontoiatrica e IGIC Integrazione Grandi Interventi Chirurgici**.

La formula **Proteggo plus** dedicata alla tutela della Long Term Care è stata notevolmente potenziata con un aumento del **sussidio a 1.500 € al mese**, lasciando inalterati i contributi.

Vi suggeriamo, di cogliere per tempo l'importante opportunità offerta dalla Proteggo plus, che rappresenta un investimento sulla nostra tutela economica e della nostra famiglia in caso di cure di lungo termine, sia per infortuni sia per patologie dell'invecchiamento. Possibilità di iscrizione fino a 75 anni solo entro il 2026; dal 2027 il limite di età per la prima iscrizione si riduce a 70 anni.

Anche quest'anno saranno garantiti i **servizi di assistenza medica e trasporto sanitario** in Italia e all'estero con centrale operativa in collaborazione con Inter Partner Assistance - AXA n. verde **800 540858** (vd. sito e Piano Assistenza).

Vi invitiamo pertanto ad effettuare il versamento dei contributi associativi entro il mese di gennaio 2026, ricordando che le famiglie composte da almeno quattro persone potranno effettuare il pagamento in due rate semestrali.

Chiediamo la collaborazione dei Soci (iscritti alle formule standard del Piano di Assistenza) nell'azione di proselitismo, ricordando che viene riconosciuto un abbuono di **€ 50** sul proprio contributo per ogni nuova persona che contribuirà ad iscrivere alla CAMPA.

Vi giunga il nostro più cordiale saluto e l'augurio di un anno sereno.



Federico Bendinelli Presidente CAMPA

Il Presidente CAMPA

Proiezione 2025 - Base associativa in crescita, e un maggiore equilibrio gestionale



Massimo Piermattei Direttore CAMPA

Lo sviluppo associativo si mantiene costante grazie allo sviluppo delle Convenzioni realizzate negli scorsi anni (Confcooperative, Aziende Metalmeccaniche, Fondo Asicoop, BCC ER ed Abruzzo, Cassa Ravenna, ecc.) e si attesta al 4,8%. La situazione aggiornata con la proiezione a fine anno mostra: una raccolta contributiva superiore alla Previsione di 270.000 € e di 2,6 milioni rispetto a quella dello scorso anno: +12%. Le Erogazioni sanitarie saranno di poco inferiori rispetto alla previsione, con un incremento di circa l'8% rispetto all'anno precedente contro il +17% del 2024: le erogazioni in proiezione sono pari all'84% dei contributi, evidenziando un miglioramento di 6 punti % rispetto al 2024. Le spese gestionali sono in linea alla Previsione (inferiori al 14%).

Gli adeguamenti contributivi deliberati e una stabilizzazione delle frequenze e dei costi delle prestazioni sanitarie, consentono di prevedere una gestione 2025 equilibrata con un lieve avanzo di gestione che va a compensare l'impiego del Fondo Maggiori Oneri Erogazioni sanitarie che era stato necessario nel 2024.

I costi medi delle prestazioni specialistiche ambulatoriali sono complessivamente stabili ed evidenziano dei lievi incrementi.

4

PRESTAZIONI SANITARIE	PROIEZIONE 2025	2024	VARIAZIONE	%
RICOV. CHIRURGIA + IGIC	€ 6.345.449	€ 5.458.000	€ 887.449	16%
RICOV. MEDICINA + Es. Sped.	€ 489.046	€ 643.000	€ 153.954	-24%
PRESTAZIONI AMBULATORIALI	€ 12.424.800	€ 11.900.000	€ 524.800	4%
ODONTOIATRIA	€ 1.936.163	€ 1.690.000	€ 246.163	15%
SUSSIDI / Proteggo /	€ 1.037.280	€ 880.000	€ 157.280	18%
TOTALE	€ 22.232.738	€ 20.571.000	€ 1.661.738	8%

Si profila:

- un incremento del 16% per i Ricoveri con intervento specie per effetto dello spostamento in questa area degli interventi in Day Surgery;
- un calo sensibile dei ricoveri senza intervento;
- un incremento per le prestazioni specialistiche ambulatoriali +4%;
- per Odontoiatria +15%;
- per i Sussidi +18%.

Le spese gestionali si prevedono inferiori alla Previsione (pari al 13,8% delle Entrate) a dimostrazione di una notevole efficienza della gestione amministrativa.

Manovra 2026: adeguamenti contributivi nelle formule complete per mantenere la qualità dell'assistenza

Nel 2025 la situazione economica appare molto più equilibrata rispetto allo scorso anno, tuttavia le formule Complete Base, Più, Smart Family e Oro hanno un rapporto erogazioni/contributi nel complesso del 90% che va riportato verso l'85% come da media generale.

Per il 2026 sono stati pertanto adeguati i contributi per le formule che evidenziano un surplus di erogazioni da un minimo del 2% fino ad un massimo del 5% nella Assistenza Oro.

Per le formule specialistiche ambulatoriali estensione applicazione della quota a carico minima 25% (e del 10% per la versione Plus) già praticata a Bologna in caso di accesso in forma diretta, in tutti i territori.

Per **Assistenza Odontoiatrica** precisate alcune voci di rimborso:

- Gengivectomia come unica prestazione per emiarcata € 125
- Chirurgia ossea € 350
- Inserimento materiale biocompatibile € 200

IGIC Integrazione Grandi Interventi Chirurgici resta invariata

Novità per PROTEGGO plus LTC 2026

CAMPA rafforza la sicurezza dei propri soci con la formula Proteggo plus Long Term Care

L'aumento dell'aspettativa di vita è una grande conquista, ma allo stesso tempo determina un maggiore rischio di soffrire delle patologie legate all'invecchiamento.

CAMPA già da alcuni anni ha colto le istanze degli associati su questi bisogni attivando una specifica copertura dedicata alle Prestazioni Sanitarie e Assistenziali in caso di perdita dell'autosufficienza.

Per il 2026 il sussidio/rendita mensile in caso di NON AUTOSUFFICIENZA passa da € 1.000 a € 1.500, sempre con la garanzia della continuità di copertura a vita intera.



Ancora per tutto il 2026 l'adesione sarà possibile entro il 75° anno di età. Dal 2027 il limite di età per la prima iscrizione si riduce a 70 anni.

Invitiamo tutti i Soci che non hanno ancora aderito a sottoscrivere la copertura al più presto e in ogni caso entro il 2026 per non restare esclusi da questa IMPORTANTE ED ECCEZIONALE TUTELA.

Sono stati realizzati degli adeguamenti contributivi in alcune formule speciali nell'ordine del 10% sempre con l'obiettivo di garantire la sostenibilità e l'efficacia della Copertura.



SINTESI 2026

PIANO DI ASSISTENZA

Formule COMPLETE

ASSISTENZA base

DA 0 A 25 ANNI	€ 330
DA 26 A 35 ANNI	€ 550
DA 36 A 50 ANNI	€ 690
DA 51 A 70 ANNI	€ 900
DA 71 ANNI	€ 1.000

Un valido supporto
in caso di spese
per ricoveri
e prestazioni
diagnostiche

ASSISTENZA più

DA 0 A 25 ANNI	€ 500
DA 26 A 35 ANNI	€ 820
DA 36 A 50 ANNI	€ 1.120
DA 51 A 70 ANNI	€ 1.440
DA 71 ANNI	€ 1.760

Il giusto mix di
copertura tra rischi
per interventi
e prevenzione
diagnostica
nei centri
convenzionati

ASSISTENZA oro

DA 0 A 25 ANNI	€ 800
DA 26 A 35 ANNI	€ 1.350
DA 36 A 50 ANNI	€ 1.750
DA 51 A 70 ANNI	€ 2.480
DA 71 ANNI	€ 2.980

Per chi vuole
sempre il massimo
della copertura

ASSISTENZA + smart family

Garantisce il rimborso per interventi, prestazioni
specialistiche e diagnostiche, odontoiatria.

DA 0 A 25 ANNI	€ 400
DA 26 A 50 ANNI	€ 770
DA 51 A 65 ANNI	€ 1.125

Rivolta a nuclei
familiari di almeno
tre persone tutti di
età < 55 anni

**Servizi di assistenza
medica telefonica
e trasporto sanitario
in Italia e all'estero in
forma diretta (*)**

In collaborazione con



(*) come
previsto da
condizioni di polizza

In caso di URGENZA conseguente a infortunio o malattie improvvise, gli assistiti CAMPAG, chiamando il numero verde dedicato, potranno usufruire dei seguenti servizi:

- ASSISTENZA IN ITALIA
(Consulta Medico Telefonico, Assistenza Medica a Domicilio in caso di Emergenza o di Gravi Impedimenti)
- ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO
(Rientro Sanitario e Assistenza in Viaggio)
- TELECONSULTAZIONE MY DOCTOR
(Teleconsultazione, Prescrizione medica, consegna farmaco)

Numero Verde 800 540858 - N. urbano 06 42115964

Formule PARZIALI

specialistica ambulatoriale

DA 0 A 25 ANNI	€ 195
DA 26 A 50 ANNI	€ 385
DA 51 A 70 ANNI	€ 485
DA 71 ANNI	€ 515

Per il rimborso delle spese di prevenzione diagnostica

specialistica ambulatoriale plus

DA 0 A 25 ANNI	€ 260
DA 26 A 50 ANNI	€ 520
DA 51 A 70 ANNI	€ 670
DA 71 ANNI	€ 780

Per una tutela più ampia delle spese legate alle prestazioni specialistiche e diagnostiche

ricoveri

DA 0 A 25 ANNI	€ 180
DA 26 A 50 ANNI	€ 360
DA 51 A 70 ANNI	€ 460
DA 71 ANNI	€ 505

Per tutelarsi in caso di ricovero

ricoveri plus

DA 0 A 25 ANNI	€ 200
DA 26 A 50 ANNI	€ 410
DA 51 A 70 ANNI	€ 620
DA 71 ANNI	€ 770

Per una tutela maggiore in caso di ricovero

Formule AGGIUNTIVE opzionabili solo in abbinamento a un'altra formula

odontoiatrica

DA 0 A 15 ANNI	€ 50
DA 16 A 35 ANNI	€ 100
DA 36 A 50 ANNI	€ 150
DA 51 A 70 ANNI	€ 175
DA 71 ANNI	€ 200

Un aiuto concreto per le spese Odontoiatriche più importanti e per la prevenzione

Integrazione Grandi Interventi Chirurgici igic

DA 0 A 10 ANNI	€ 10
DA 11 A 20 ANNI	€ 25
DA 21 A 50 ANNI	€ 40
DA 51 A 75 ANNI	€ 80
DA 76 ANNI	€ 150

Integra il rimborso delle coperture standard garantendo il massimale illimitato per i Grandi Interventi Chirurgici

Formule AGGIUNTIVE

PROTEGGO plus LTC copertura per la non autosufficienza.

Se non l'hai ancora fatto, aderisci alla nuova Proteggo plus LTC !

La copertura si attiva all'insorgere di eventi imprevisti e invalidanti dell'Assistito, derivanti da infortunio o malattia, che determinino lo stato di non autosufficienza per il quale il soggetto non è in grado di compiere autonomamente le attività elementari della vita quotidiana.

COPERTURA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

Proteggo Plus LTC

DA 18 A 35 ANNI	€ 50	* La fascia contributiva da 76 anni è operativa solo per coloro che hanno selezionato questa copertura entro i 75 anni
DA 36 A 45 ANNI	€ 75	
DA 46 A 55 ANNI	€ 150	
DA 56 A 65 ANNI	€ 200	
DA 66 A 75 ANNI	€ 250	
*DA 76 ANNI	€ 300	

Accertato lo stato di non autosufficienza permanente, l'assistito ha diritto a un sussidio/indennizzo per tutte le spese di assistenza socio-sanitaria sostenute e da sostenere correlate allo stato di non autosufficienza, fino all'importo di € 1.500 al mese e con un massimale annuo di € 18.000 per tutta la vita.

Le spese coperte

- assistenza infermieristica
- assistenza alla persona
- trattamenti fisioterapici e riabilitativi
- ausili, presidi e tutori
- aiuto personale nello svolgimento delle attività quotidiane
- aiuto domestico familiare
- prestazioni assistenziali rese in strutture residenziali o semi-residenziali per persone non autosufficienti non assistibili a domicilio

In alternativa al sussidio di € 1.500 mensili per le spese di assistenza socio-sanitaria, la Copertura Proteggo plus LTC può anche garantire l'erogazione diretta di alcuni servizi o la loro organizzazione fino allo stesso importo massimale mensile.

Ancora per il 2026 è possibile aderire a questa copertura **entro i 75 anni di età** (compiuti da non più di 6 mesi alla data/finestra di inserimento) solo in abbinamento con un'altra formula d'assistenza. Si può usufruire di questa formula **a Vita intera**.

Si estende ai componenti maggiorenni del nucleo familiare (entro 75 anni) ma può essere attivata anche individualmente. Se si smette di versare dopo i 75 anni non si può più rielezionare. **Sono escluse le patologie preesistenti.**

NOTE INFORMATIVE VERSAMENTO CONTRIBUTI ASSOCIAТИV

DEVE ESSERE EFFETTUATO NEL MESE DI GENNAIO 2026

Come prevede l'art. 83 comma 5 del Dlgs. n. 117/2017 (Codice Terzo Settore) i contributi associativi versati dai Soci alle Società di Mutuo Soccorso (operanti ai sensi dell'art. 1 della L. 3818/1886), quale è CAMPAP, fino ad un importo di € 1.300 sono detraibili dalle imposte (nella misura del 19%) con un massimale autonomo e specifico. Per avere diritto alla detrazione fiscale nella dichiarazione dei redditi è necessario effettuare il versamento dei contributi 2026 nell'anno a cui gli stessi si riferiscono.

Si raccomanda di non superare il termine del **31 gennaio** per il versamento dei contributi associativi, in modo da poter usufruire senza soluzione di continuità della copertura assistenziale:

è prevista infatti una carenza assistenziale di 30 giorni per chi effettua il versamento in ritardo.

I contributi versati non possono essere restituiti in caso di decesso del Socio titolare o dei Suoi familiari.

PAGAMENTO UNICO E RICEVUTE SEPARATE

La detrazione spetta a ciascun Socio contribuente per il proprio contributo personale, come da istruzioni dell'Agenzia delle Entrate. Non sono invece detraibili i contributi versati per i familiari a carico ancorché Soci.

Quindi ai fini della detrazione, anche se il versamento del contributo è unico per l'intero nucleo familiare ciascun Socio CAMPAP contribuente può utilizzare la certificazione di avvenuto versamento suddiviso per ogni assistito che CAMPAP spedisce entro la fine del mese di marzo o scaricarla dall'Area Riservata del sito web (*Ag. Entrate ha chiarito che non è rilevante chi effettua materialmente il pagamento del contributo*). Chi paga allo sportello ottiene le ricevute separate per ogni componente del nucleo familiare. Solo nei casi in cui il contributo è indistinto per tutto il nucleo familiare, il Socio titolare detrae l'intero importo.

ESTRATTO CONTO EROGAZIONI E VERSAMENTI CONTRIBUTI ASSOCIAТИV RELATIVI ALL'ANNO 2025

Secondo le indicazioni dell'Ag. Entrate, che ha disposto anche per le SMS la comunicazione ai fini della predisposizione dei Mod. 730/Redditi precompilati, CAMPAP comunica sia i contributi associativi versati sia i rimborsi delle spese sanitarie erogate suddivisi per ciascun assistito.

Il Contribuente che ha diritto alla detrazione dei contributi associativi, può portare in detrazione solo le spese sanitarie non rimborsate. Il Contribuente che non ha diritto alla detrazione dei contributi associativi distinti dei familiari fiscalmente a carico, può portare in detrazione tutte le relative spese sanitarie sostenute anche se rimborsate da CAMPAP.

In caso di errate o incomplete imputazioni nei Mod. 730/Redditi precompilati, sarà necessario procedere alle opportune correzioni, in quanto la procedura dell'Agenzia delle Entrate segue un rigido criterio di cassa, mentre l'estratto conto CAMPAP segue il criterio di competenza. Il modello precompilato potrà essere corretto e modificato dal Contribuente inserendo ad esempio i rimborsi per spese sanitarie 2025 e liquidati nel 2026 onde evitare che gli stessi vadano sottoposti a tassazione separata nell'anno successivo.

SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA TELEFONICA E TRASPORTO SANITARIO IN ITALIA E ALL'ESTERO IN FORMA DIRETTA



Numero Verde 800 540858

Numero urbano 06 42115964

Servizi garantiti in caso di urgenza conseguente a infortunio o malattie improvvise

ASSISTENZA IN ITALIA

CONSULTO MEDICO TELEFONICO

- consigli medici** di carattere generale;
- informazioni** riguardanti:
 - reperimento dei mezzi di soccorso;
 - reperimento di medici generici e specialisti;
 - localizzazione di centri di cura generica e specialistica sia pubblici che privati;
 - modalità di accesso a strutture sanitarie pubbliche e private;
 - esistenza e reperibilità di farmaci.

ASSISTENZA MEDICA A DOMICILIO IN CASO DI EMERGENZA O DI GRAVI IMPEDIMENTI

- Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza**
- Reperimento e consegna farmaci**
- Assistenza infermieristica** (reperimento e invio di personale convenzionato)
- Invio spesa a casa**
- Trasferimento medico programmato**
- Invio babysitter** (figli minori di anni 12)

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

RIENTRO SANITARIO E ASSISTENZA IN VIAGGIO

- Collegamento telefonico con la struttura sanitaria**
- Rientro sanitario (*)**
- Rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio**
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero**
- Rientro/Assistenza dei figli minori privi di tutela**
- Rientro anticipato**

(*) Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli, a seguito di infortunio o malattia improvvisa dell'assistito assicurato, il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:

- il trasferimento sanitario presso una struttura sanitaria adeguata più vicina;
- il rimatrio sanitario nel paese di origine se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
- la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.

Il trasporto sanitario sarà effettuato con i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa:

- aereo sanitario (entro il limite di euro 30.000,00 per sinistro);
- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, ove necessario, vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
- altro mezzo di trasporto.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto;
- le infermità o lesioni che non precludano all'Assicurato la continuazione del viaggio o del soggiorno;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;
- tutte le spese diverse da quelle indicate;
- tutte le spese sostenute per malattie croniche.

TELECONSULTAZIONE • MY DOCTOR

- Teleconsultazione**
- Prescrizione medica**
- Consegna farmaco**

I servizi di assistenza medica sono resi dalla Centrale Operativa di AXA Partners Italia** accessibile 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, tramite chiamata telefonica o video chiamata attraverso una linea dedicata.

GLI ASSISTITI CAMPAGNA DOVRANNO CONTATTARE IL NUMERO VERDE APPositamente DEDICATO 800 540858

o il Numero urbano 06 42115964

Le società di mutuo soccorso tra solidarietà e sussidiarietà

Presentato il Piano Nazionale Economia Sociale

fimiv

FEDERAZIONE ITALIANA DELLA MUTUALITÀ
INTEGRATIVA VOLONTARIA

TERZJUS
Fondazione
ETS



Le Società di mutuo soccorso tra solidarietà e sussidiarietà



• **Milano, 31 ottobre 2025**

• Sala Liberty, Via San Gregorio 48

A seguito della raccomandazione dell'Unione Europea che ha lanciato un Action Plan per l'Economia Sociale, il Ministero dell'Economia e Finanze ha reso pubblico "Il Piano nazionale dell'Economia Sociale" che dedica un intero capitolo alle Società di mutuo soccorso. Come tutti gli Enti di Terzo Settore le SMS sono caratterizzate da centralità della persona, assenza di scopo di lucro, perseguitamento di finalità di interesse collettivo, ma anche generale, perché applicano il principio della porta aperta, gestione partecipativa e democratica, e una Mission esclusivamente assistenziale, con destinazione di eventuali avanzi a Fondo riserva indivisibile per garantire la sostenibilità nel tempo.

Se ne è parlato nel corso del Seminario organizzato da Fimiv il 31 ottobre scorso a Milano alla presenza del Sottosegretario al Ministero Economia e Finanze On. Lucia Albano, dell'On. Silvia Roggiani, del Presidente della Fondazione Terzjus Dr. Luigi Bobba, coordinato dall'Avv. Gabriele Sepio.

Il valore del mutuo soccorso nel sopperire alle mancanze del sistema sanitario è stato rimarcato

dall'onorevole Silvia Roggiani, componente della V commissione di Bilancio della Camera. «Rispetto a sanità e welfare aziendale fatichiamo a uscire dalla logica dell'universalismo affidato al pubblico. E invece c'è una terza via, il mutuo soccorso, che ha come priorità la cura degli altri e a cui lo Stato, puntando sulla sussidiarietà, può affidare la gestione dei bisogni collettivi quando non riesce a gestirli». La politica è abituata a confrontarsi per contrapposizioni e posizioni conflittuali, mentre è indispensabile intraprendere una via collaborativa. La sanità integrativa deve uscire dalla logica del profitto e l'Universalismo non deve essere più pensato come garantito solo dal SSN. Il mutuo soccorso e la valorizzazione del mutualismo è il vero elemento di novità per l'Economia Sociale.

Per il futuro la tabella di marcia è chiara. «Parlare di economia sociale significa guardare il mondo con lenti diverse», ha commentato l'onorevole **Lucia Albano, sottosegretario al Mef** con delega specifica all'Economia Sociale che dimostra l'attenzione anche del Governo a questo settore.

«Ricostruirne la centralità dev'essere una priorità delle istituzioni. In una sussidiarietà circolare, oltre a istituzioni ed Ets, entra in gioco il mercato e va governato quest'aspetto, soprattutto da un punto di vista economico e fiscale». Per questo ha proposto di inserire nel Mef una struttura che dia continuità al Piano e che consenta di monitorare e verificare gli strumenti messi a disposizione e il perseguitamento dei risultati.

Per il **Presidente di Terzjus Luigi Bobba** il Piano di Azione per l'Economia Sociale è una risposta in chiave solidaristica alla frammentazione del Welfare. Le SMS esaltano la dimensione partecipativa comunitaria, svolgono una funzione di promozione della salute e di educazione a stili di vita sani favorendo la prevenzione. Attualmente gli italiani hanno una spesa out of pocket privata di 800 € a testa (che si aggiunge ai 2.300 € pro-capite di spesa pubblica). Le Mutue possono dare una risposta a questi bisogni ed essere anche punto di riferimento per tanti anziani fragili e supportarli nella loro condizione di solitudine.

Sono circa 500 le Mutue iscritte al RUNTS, di cui la metà iscritte anche nella Sezione Speciale del Registro Imprese (quelle che hanno una raccolta contributiva maggiore a 50.000 € e che hanno istituito o gestiscono Fondi Sanitari per la copertura dei lavoratori dipendenti).

Il Report FIMIV presentato dalla **Direttrice Loredana Vergassola** evidenzia che nell'ambito delle 200 SMS aderenti, 36 sono le Mutue Sanitarie di cui 23 che



gazioni e contributi è pari al 70%.

L'**Avv. Gabriele Sepio** Consulente del Ministero per il tema "Economia sociale" ha posto l'attenzione sul perseguitamento dell'interesse collettivo da parte delle Mutue ad esclusivo favore dei Soci, ma anche nell'interesse generale in quanto grazie al principio della porta aperta sono potenzialmente rivolte a tutti i cittadini e possono quindi integrare e migliorare l'intero sistema salute e assistenziale.

Per il **Presidente Fimiv Antonio Chelli** le Mutue proprio per la loro mission, non orientata al profitto ma all'assistenza delle persone, hanno la capacità di includere i soggetti deboli e favoriscono la creazione di una rete sussidiaria di protezione comunitaria e solidale tra lavoratori attivi e anziani, garantendo una continuità di cura e sostegno a vita intera.

Nell'anno del 125° Anniversario della Federazione Italiana Mutualità siamo orgogliosi che quei valori di fratellanza e di mutuo aiuto, utili per garantire una protezione sociale in una fase di trasformazione sociale (industrializzazione e trasferimento dalla campagne alle città), siano ancora oggi più moderni che mai e necessari per favorire la nostra qualità della vita, in una fase di analoga transizione sociale con l'allungamento dell'aspettativa di vita, la riduzione del numero dei lavoratori attivi e l'aumento della popolazione che pur invecchiando vuole vivere bene ed in salute.



hanno la sezione dedicata ai Fondi sanitari collettivi.

Le 36 Mutue sanitarie contano 850.000 assistiti, rappresentano il 98% del totale dei Soci censiti e hanno una raccolta contributiva annua di 268 milioni di €.

Il rapporto tra ero-

2° Report FIMIV sull'operatività delle SMS associate I numeri e i valori della Fimiv

Enti aderenti alla FIMIV al 31 ottobre 2025 n. 208 di cui
186 società di mutuo soccorso ex L. 15 aprile 1886 n. 3818 (139 di esse sono iscritte nel RUNTS)

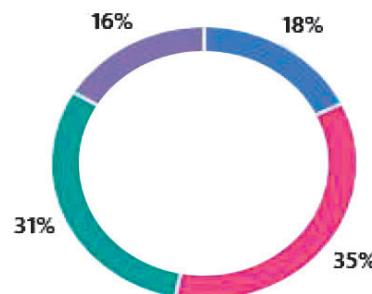
Articolazione operativa e dimensionale del campione

- SMS > 50.000 euro di raccolta contributiva annua
 - n. **23 Mutue Sanitarie gestori di fondi sanitari integrativi e anche di adesioni individuali**
 - n. **13 Mutue Sanitarie territoriali gestori unicamente di adesioni individuali**
- SMS ≤ 50.000 euro di raccolta contributiva annua
 - n. **85 SMS storico-territoriali**

LE ATTIVITA' PROPRIE DELLE SMS (art. 1, l. 3818/1886 e s.m.i.)

erogazione di trattamenti e prestazioni sociosanitari nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente (- 4% rispetto alla rilevazione 2024)

erogazione di contributi economici e di servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche (+ 4% rispetto alla rilevazione 2024)



erogazione di servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai familiari dei soci deceduti

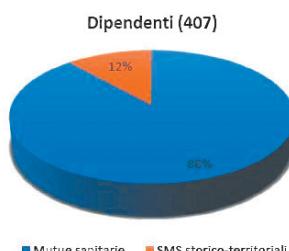
erogazione di sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni

*Indagine FIMIV su un campione di 121 SMS aderenti per l'anno 2025

6

LE SMS FIMIV: dati dimensionali e organizzativi

Anno di riferimento 2024	Numero soci	Valore contributi
Dati complessivi di 121 SMS	870.338	€ 269.170.429
Dati parziali riferiti a 36 mutue sanitarie	852.000	€ 268.675.739



*Indagine FIMIV su un campione di 121 SMS aderenti per l'anno 2025

9

125 anni della Federazione Italiana Mutualità

Sabato 22 novembre 2025 a Torino, presso il Polo del '900, si è tenuta la celebrazione del 125° anniversario della costituzione della FIMIV Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria avvenuta il 5 settembre 1900.

All'incontro hanno partecipato molte società di mutuo soccorso del Piemonte, regione dove questo tipo di associazione ha avuto fin dalla metà del 1800 uno sviluppo estremamente importante. A fianco di queste erano presenti anche altre società che aderiscono alla FIMIV e che sono presenti in quasi tutte le regioni italiane.

La Fimiv associando oltre 200 enti mutualistici, per una raccolta che sfiora i 300 milioni di euro ed un numero di soci prossimo al milione, si pone come l'associazione più rappresentativa delle società di mutuo soccorso in Italia. È stato davvero eccezionale ricordare la costituzione della Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria avvenuta **125 anni** fa, il 5 settembre del 1900.

Dopo la relazione del Presidente Nazionale **Antonio Chelli** che ha posto il tema della revisione in chiave moderna della legge istitutiva del mutuo soccorso, sono intervenuti l'assessore al Comune di Torino **Jacopo Rosatelli**, il Presidente di Legacoop Piemonte **Dimitri Buzio** ed il Presidente della Fondazione delle Società di Mutuo Soccorso del Piemonte, **Prof. Guido Bonfante** che hanno portato il proprio saluto all'assemblea.

Ha poi preso la parola la **Direttrice dell'Associazione Internazionale della Mutualità Sibylle Reichert**, che ha fatto una panoramica sulla situazione della mutualità in Europa.

Il **Prof. Stefano Zamagni** ha poi tenuto una lectio magistralis sul valore ancora attuale del mutualismo e sull'importanza del non profit in ambito sanitario. Le conclusioni del Presidente Legacoop **Simone Gamberini** hanno focalizzato il tema su di un progetto Welfare da realizzare tra cooperazione sociale, cooperative di medici e società di mutuo soccorso con l'obiettivo di sostenere in maniera integrativa il sistema pubblico universalistico del nostro Paese.

(Da sn. Viarengo, Chelli e Bendinelli)



CAMPA persegue gli obiettivi di sostenibilità ESG Premio Emilia Sostenibile



Attraverso la partecipazione in qualità di sponsor alla 2a edizione del Premio Emilia Sostenibile, CAMPA ha non solo sostenuto l'iniziativa, ma ha potuto riflettere sulla sua Mission in assoluta sintonia con gli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale e di modello di governance economica.

L'evento è stato realizzato in partnership da due degli Stakeholder più significativi di CAMPA: Confcooperative Terre d'Emilia e Confindustria Emilia Area Centro a cui CAMPA è associata ed è, da anni, il Fondo sanitario di riferimento per migliaia di lavoratori delle cooperative e delle aziende metalmeccaniche associate.

Il Prof **Stefano Zamagni** direttore del Comitato Scientifico del Premio, nel suo intervento introduttivo, ha ricordato come la sostenibilità sociale ed economica, a fianco di quella ambientale, siano alla base dello sviluppo armonioso della comunità. «È finita la fase in cui l'imperativo dell'impresa era fare profitto a qualunque condizione, e i lavoratori veniva trattati solo come fattori della produzione. La sostenibilità sociale dell'impresa si realizza attraverso la valorizzazione dei talenti e la tensione verso un interesse generale, verso il bene comune, e quindi la partecipazione e la redistribuzione delle risorse. *Le virtù sono più contagiose dei vizi, se ben comunicate.* E questo premio ha proprio lo scopo di esaltare le condotte realmente virtuose.» Per **Tiziana Ferrari**, direttore generale di Confindustria Emilia Area Centro: «Le imprese del nostro territo-

rio hanno da tempo intrapreso percorsi orientati alla sostenibilità, sia sul piano ambientale che su quello sociale. Confindustria Emilia, anche alla luce delle direttive europee legate al Green Deal, si impegna a supportarle con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente l'impatto delle loro azioni. In questa prospettiva abbiamo accolto con favore il Premio Emilia Sostenibile, promosso da UCID, che rappresenta un'opportunità concreta per raccogliere e diffondere buone pratiche ESG, contribuendo alla valorizzazione del nostro tessuto produttivo e, di conseguenza, dell'intera comunità».

Per **Filippo Sassoli de' Bianchi**, presidente *Ucid UNIONE CRISTIANA IMPRENDITORI e DIRIGENTI Bologna*: «La sostenibilità d'impresa è nel DNA di Ucid, che ha sempre interpretato l'azienda come bene al servizio della comunità e non dell'individuo. Lavorare insieme a Confindustria, Confcooperative e Bologna Business School significa rendere concreti questi valori nel nostro territorio».

Per **Daniele Ravaglia**, vicepresidente di Confcooperative Terre d'Emilia, «le cooperative emiliane hanno da sempre un modo di fare impresa sostenibile che anticipa le normative europee. Oggi la sostenibilità è una sfida comune a tutte le forme di impresa e il confronto con altri modelli è fondamentale nella prospettiva di una competizione al rialzo che riguardi non più solo i risultati di mercato, ma anche i beni comuni generati dall'impresa per far crescere il valore sociale generato».

Secondo **Gabriele Carboni**, vicepresidente *Ucid Modena e co-ideatore del Premio*: «La partecipazione così ampia alla seconda edizione del Premio Emilia Sostenibile dimostra che le imprese del nostro



territorio con progetti concreti e di altissimo livello continuano a credere nelle persone, nella comunità e nell'ambiente.

Il cuore manifatturiero d'Europa si conferma ancora una volta laboratorio di innovazione responsabile e di coraggio imprenditoriale.” Concorda Gianluca Mancini, vicepresidente Ucid Bologna e ideatore del Premio Emilia Sostenibile: “Ora vorremmo che il Premio diventasse una consuetudine, un contributo alla cultura della sostenibilità d'impresa e alla diffusione di buone pratiche. Le imprese emiliane sanno guardare oltre le difficoltà e continuano a investire su persone, comunità e ambiente”.

Lorenzo Semplici, responsabile Centro Studi e Valutazioni NeXt Economia che ha selezionato i vincitori, ha rimarcato il grande valore del Premio in termini di promozione e valorizzazione della Biodiversità d'Impresa come leva partecipata di sviluppo sostenibile integrato del territorio. “Non è un caso che i progetti candidati abbiano un impatto rilevante soprattutto per quanto riguarda la costruzione di rapporti maturi e generativi con le comunità locali, con l'ambiente e con i clienti.”

A intervenire è stato anche il presidente di Ucid nazionale, **Gian Luca Galletti**: “vorrei che l'applauso del Premio Emilia Sostenibile arrivasse non solo a vincitori e menzionati, ma a tutte le imprese partecipanti e, più in generale, al territorio emiliano. Se c'è un'evidenza chiara è la diffusione della cultura della sostenibilità”.

Anche il Direttore CAMPA **Massimo Piermattei** ha

portato la testimonianza del mutualismo nato alla fine dell'800 per realizzare una rete di protezione sociale basata sulla responsabilità a favore dei lavoratori che potevano così contare su un sostegno in caso di malattia, infortunio o vecchiaia. Quella funzione, poi assolta dalle istituzioni pubbliche, è ora declinata con grande modernità attraverso la sanità integrativa.

Le Mutue come CAMPA favoriscono l'accesso alle cure e alle prestazioni sanitarie con costi e tempi sostenibili e realizzano appieno una solidarietà tra diverse categorie di lavoratori e tra attivi e pensionati. Contribuiscono a concretizzare l'universalismo dell'assistenza sanitaria per favorire un benessere non solo individuale, ma dell'intera comunità e per tutta la vita.

In altre parole, attuano la sostenibilità sociale anche grazie ad un modello gestionale non profit, ma basato sulla partecipazione democratica e la centralità della persona umana.

Siamo assolutamente felici di aver sostenuto un'iniziativa che ha saputo valorizzare imprese e persone impegnate concretamente nella sostenibilità, che rappresenta oggi un elemento strategico per l'imprenditoria dell'Emilia, non solo come insieme di valori condivisi, ma anche come motore di sviluppo economico, innovazione e competitività, e

possibilità di connessione orientata al bene e anche una maggiore giustizia sociale.

Menzione per la migliore Innovazione sul Benessere e la Sicurezza sul Lavoro:

BIO 5 Laboratorio Analisi in collaborazione con CAMPA ha realizzato una sperimentazione Progetto pilota BIO5 Precision Test.

Il welfare non è più solo un beneficio accessorio, ma un investimento strategico per attrarre, motivare e fidelizzare le persone.

Sempre più aziende manifestano sensibilità al tema della salute dei lavoratori, spinte anche dalle difficoltà del Servizio Sanitario Nazionale nel garantire tempestività e completezza delle prestazioni. Oggi un'impresa si definisce "in salute" non soltanto per i propri risultati economici, ma per l'attenzione che dedica al capitale umano, offrendo ai propri assistiti opportunità di prevenzione, cura e qualità di vita.



Tra le Aziende iscritte al Fondo Sanitario CAMPA c'è anche Visionnaire, azienda benefit del settore design e lusso riconosciuta come eccellenza internazionale. Proprio la sua attenzione al benessere dei dipendenti l'ha resa l'interlocutore ideale con cui CAMPA ha scelto di avviare un progetto innovativo di welfare, in collaborazione con Bio5. Visionnaire, già convenzionata con CAMPA per la copertura sanitaria dei propri assistiti, ha accolto con grande sensibilità e perfetta organizzazione questa iniziativa.

Oggi si parla molto di longevità, e Visionnaire dimostra di essere un'impresa realmente lungimirante: non si limita a guardare alla durata della vita, ma alla sua qualità. Per questo ha scelto CAMPA, che copre gli assistiti per tutta la vita, affinché la vita non sia solo lunga, ma piena di salute, energia e benessere.

«La nostra missione – commenta **Giusy De Vitis**, responsabile comunicazione di CAMPA – è accompagnare i nostri assistiti per tutta la vita, con un'attenzione costante alla qualità dell'esistenza. Per noi longevità significa vivere bene, non solo vivere a lungo.»

I test proposti con Bio5 rafforzano questo approccio, aiutando a prevenire l'usura, promuovendo la consapevolezza della propria salute e garantendo la possibilità di mantenersi in forma e stare bene.

In questo contesto si inserisce la collaborazione tra CAMPA e Bio5, che ha visto la realizzazione del progetto pilota "Bio5 Precision Test" rivolto ai dipendenti di Visionnaire attraverso valutazioni posturali e funzionali, con l'obiettivo di prevenire disagi muscolo-scheletrici, migliorare il benessere fisico e promuovere una maggiore consapevolezza della pratica fisica quotidiana.

«La collaborazione con Bio5 – spiega il direttore generale Massimo Piermattei – ci permette di portare nelle aziende strumenti concreti di prevenzione con un approccio che rafforza sia il benessere individuale sia la produttività complessiva.»

Si genera valore a più livelli: per la persona, che vive meglio e lavora in salute, e per l'impresa, che beneficia di un ambiente più efficiente, coeso e produttivo.

Il progetto ha ricevuto una menzione al Premio Emilia Sostenibile confermando la valorizzazione di esperienze capaci di coniugare responsabilità sociale, benessere dei dipendenti e competitività. Per CAMPA, la partnership con Bio5 e Visionnaire non è solo motivo di orgoglio, ma un modello replicabile, pronto a essere esteso ad altre realtà con l'obiettivo di moltiplicare l'impatto positivo sulla comunità.

Rappresenta sicuramente una best practice in grado di lavorare sulla promozione della salute e non soltanto sul ristoro delle spese per recuperarle. Si tratta di un livello di tutela sanitaria adatto per Aziende che vogliono investire nel welfare aziendale sanitario dei propri Dipendenti, in maniera significativamente superiore agli standard minimi previsti dai CCNL.

Le Aziende più sensibili a promuovere un reale benessere dei propri lavoratori possono realizzarlo come un progetto specifico di welfare sanitario aziendale personalizzato.

Il calendario CAMPA 2026: un viaggio nell'arte condivisa



Calendario CAMPA 2026: un'edizione da collezione che esprime i valori della mutualità

Il calendario CAMPA 2026, "Ritratti di umanità", conferma una tradizione che negli anni è diventata un segno distintivo della nostra Mutua: offrire ai Soci non un semplice gadget, ma un oggetto da collezione capace di raccontare visivamente l'identità e i valori che guidano CAMPA.

Le illustrazioni originali di Jessica Bottaro interpretano i volti di figure insignite del Premio Nobel per la Pace, trasformando ogni mese in una narrazione che mette al centro cura, resilienza, giustizia, educazione, memoria e speranza. Ogni ritratto è accompagnato da una frase che sintetizza lo spirito della persona raffigurata e ne fa emergere l'impatto sul mondo, in profonda coerenza con la missione mutualistica di CAMPA:

promuovere attenzione alla persona, responsabilità sociale e sostegno reciproco.

Questa edizione del calendario diventa così un invito alla consapevolezza e alla partecipazione, oltre che un simbolo della relazione che unisce la Mutua ai propri Soci. Un oggetto che entra nelle case come gesto di vicinanza, ma anche come testimonianza dei valori che rendono la mutualità un modello attuale e necessario.

Con "Ritratti di umanità" CAMPA rinnova il proprio impegno nel diffondere una cultura della cura: ogni gesto di attenzione, come ogni storia illustrata nel calendario, può diventare un seme di pace e di benessere condiviso.

Questionario di soddisfazione 2025: risultati e prospettive



Motivazioni dell'adesione

D: PER QUALE MOTIVO HA SCELTO DI ADERIRE ALLA PROPOSTA DI COPERTURA SANITARIA INTEGRATIVA DI CAMPA ANZICHÉ UNA POLIZZA ASSICURATIVA?

- Per l'assistenza a vita intera
- Su consiglio/suggerimento dei famigliari/amici/conoscenti
- Per la maggior affidabilità
- Per il più ampio ventaglio di coperture
- Per la non esclusione delle malattie pregresse
- Per i valori mutualistici
- Per il costo più basso

Base dati: iscritti ad adesione volontaria
Risposte distribuite in ordine di importanza da 1 a 7
*Si considerano vecchi iscritti coloro che hanno aderito da più di 5 anni

- ▶ La possibilità di avere un'assistenza a vita intera è la prima delle motivazioni dell'adesione a CAMPA, con un punteggio medio di 5,51 su 7
- ▶ Il «passaparola», con un punteggio di 4,9 su 7 risulta una leva fondamentale per l'adesione
- ▶ L'affidabilità è terza tra le ragioni trainanti l'adesione
- ▶ Non si registrano differenze significative nelle motivazioni tra nuovi e vecchi iscritti*

Nell'ambito delle politiche della Qualità CAMPA con cadenza triennale monitora il livello di SODDISFAZIONE dei Propri Assistiti.

Anche nel 2025 CAMPA ha commissionato a MEFOP la realizzazione di un'indagine di **Customer Satisfaction** per avere la valutazione dai propri Soci e Assistiti e verificare come migliorare i servizi offerti.

Il questionario, somministrato tra luglio e ottobre 2025, ha raccolto oltre 3.159 risposte complete, un tasso di risposta del 17%, segno di grande partecipazione.

I risultati restituiscono una fotografia estremamente positiva, confermando le ottime performance già emerse nelle precedenti indagini del 2018 e del 2022.

Siamo felici e orgogliosi di condividere con voi questi dati.

18

Risultati principali

- Soddisfazione generale: l'**82%** dei rispondenti si dichiara abbastanza o molto soddisfatto dei servizi CAMPA. Solo il 4% si dice poco o per nulla soddisfatto.
- Appagamento delle aspettative: l'**89%** ritiene che le proprie aspettative siano state ampiamente soddisfatte.
- Utilizzo dei servizi: il 78% ha utilizzato CAMPA “abbastanza” o “molto” negli ultimi 18 mesi.
- Canali di comunicazione: l'area riservata è lo strumento più apprezzato (81% soddisfatti).
- Valori mutualistici: l'assistenza per tutta la vita e il principio della porta aperta sono i valori più riconosciuti (oltre l'80% li considera molto importanti).

Perché gli assistiti scelgono CAMPA?

L'indagine conferma che le principali motivazioni di adesione sono:

Assistenza per tutta la vita – il valore più importante.

Passaparola – la fiducia trasmessa da familiari e amici è una leva decisiva.

Affidabilità – CAMPA è percepita come solida e sicura.

Altri fattori rilevanti: ampiezza delle coperture, assenza di esclusioni per malattie pregresse, valori mutualistici.



Prestazioni utilizzate

- Valore medio 3,6
- Specialistica e esami di laboratorio sono le prestazioni più utilizzate
 - Diagnostica, alta specializzazione e ticket si collocano appena al di sotto
 - Solo l'1% dei rispondenti non ha usufruito di nessuna prestazione

Prospettive future

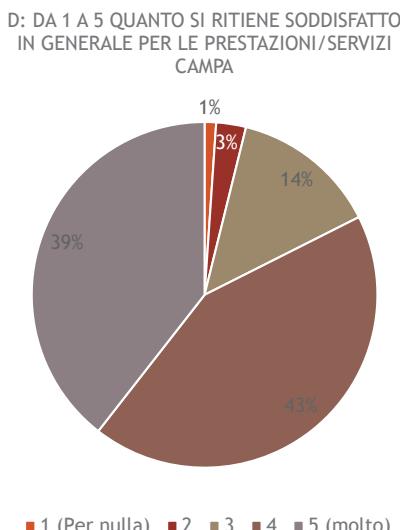
- Il **99%** dichiara di riconfermare l'adesione a CAMPA.
- Il **90%** consiglierebbe CAMPA a conoscenti, confermando la forza del passaparola.
- Tra le priorità di miglioramento delle coperture sanitarie gli assistiti indicano: le prestazioni specialistiche, quelle odontoiatriche e la copertura LTC per la non autosufficienza.

19

Conclusione

Grazie a tutti i soci che hanno partecipato: il vostro contributo è fondamentale per migliorare e crescere insieme.

CAMPA continuerà a lavorare per offrire servizi sempre più efficienti e vicini alle vostre esigenze.



Soddisfazione generale

→ Valore medio: 4,2

- Il livello di soddisfazione generale è molto elevato, l'82% dei rispondenti si ritiene abbastanza o molto soddisfatto
- Il grado di insoddisfazione è molto basso, solo il 4% degli iscritti si dichiara poco o per nulla soddisfatto

20

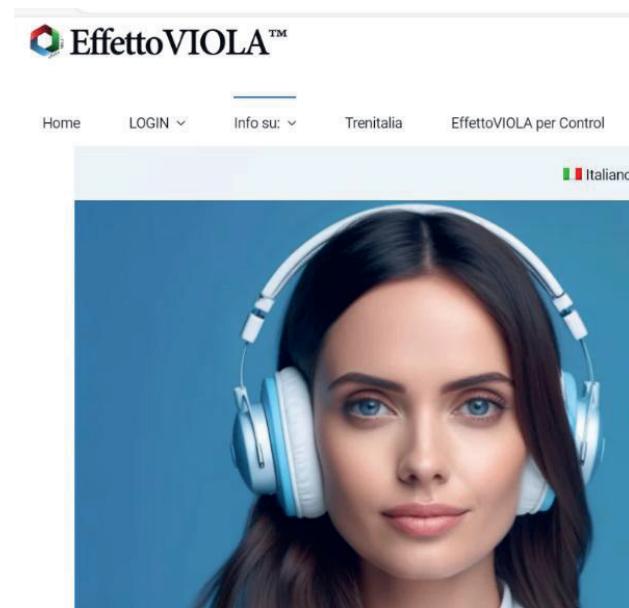
Come gestire ansia ed insonnia: la tecnologia offre un aiuto concreto

Mental well-being Effetto VIOLA™

EffettoVIOLA™ è una tecnologia innovativa scientificamente testata, anche in ambito ospedaliero, progettata per favorire il rilassamento profondo o il sonno, a seconda del programma scelto.

Sebbene utilizzi come mezzo di funzionamento la musica (sia classica che moderna), non si tratta di semplice musicoterapia, rumori bianchi o di suoni rilassanti.

La sua peculiarità è basata sull'introduzione di lievi disallineamenti di fase tra l'auricolare destro e sinistro, con lo scopo di favorire il raggiungimento delle onde cerebrali tipiche del rilassamento profondo o del sonno, con metodo scientifico. Questa tecnologia è un'evoluzione dei tradizionali Binaural Beats. In virtù del suo campo d'azione dedicato al rilassamento profondo, l'ambito di utilizzo della tecnologia EffettoVIOLA™ è esclusivamente fisiologico. Per tutte le info e contatti visita il sito web del partner www.effettoviola.eu



CAMPA è sensibile al tema del benessere psicologico.

Rinnovata la possibilità di fruire di questo trattamento Effetto Viola nei Piani Sanitari CAMPA Pietre Preziose Topazio, Diamante e Platino. Anche i Soci CAMPA delle formule di assistenza volontaria potranno accedere a questo servizio a condizioni di particolare favore.

20

CAMPA al fianco della solidarietà: Staffetta e Partita della Stella

Dal 13 al 18 ottobre si è svolta la **Staffetta della Stella**, iniziativa benefica che ha visto 250 partecipanti percorrere complessivamente 3.720 km, equivalenti alla distanza tra Modena e Betlemme. L'obiettivo? Sostenere il Caritas Baby Hospital, unica struttura ospedaliera pediatrica in territorio palestinese, e il Hogar Niño Dios dell'Associazione Pro Terra Sancta, che accoglie bambini con disabilità fisiche e mentali

CAMPA ha contribuito con una donazione confermando il proprio impegno per la salute e la solidarietà.

La raccolta fondi prosegue con la **Partita della Stella**, giunta alla sua 10^a edizione, che si terrà allo stadio Braglia di Modena. L'iniziativa, presentata in conferenza stampa il 27 novembre, vedrà protagonisti sportivi e istituzioni in una grande festa di sport e beneficenza, ancora una volta a sostegno dei bambini di Betlemme. Alla conferenza stampa, oltre alle istituzioni e agli organizzatori, era presente **Matteo Passini**, Direttore Generale Emilbanca e Vicepresidente CAMPA, a testimonianza del forte legame tra la nostra mutua e i valori di solidarietà che animano queste iniziative.



Nelle immagini: la staffetta, accanto ai partecipanti e agli organizzatori e la conferenza stampa di presentazione.

Bologna

POLIAMBULATORIO NATIVE MEDICA

Via Bazzanese, 32/4 - Casalecchio di Reno BO
Tel. 051/623 84 84

Prestazioni diagnostiche e specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

POLIAMBULATORIO NATIVE MEDICA

Via Emilia, 239 - San Lazzaro di Savena BO
Tel. 051/623 84 84

Prestazioni diagnostiche e specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

LA FENICE POSTUROLOGIA

Via Bologna, 110/59 - S. Giovanni in Persiceto BO
T. 051/68 10 374

Prestazioni dermatologiche a tariffe preferenziali.

Firenze

MANIFATTURA FIRENZE - SYNLAB MED

Via Marie Curie, 8 - Firenze
Tel. 055/029 0222

Analisi di laboratorio, radiologia tradizionale, Risonanza Magnetica, Tac, esami cardiologici, ecografie, ecocolordoppler in forma diretta. Visite specialistiche ed altre prestazioni diagnostiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

MANIFATTURA FIRENZE - SYNLAB PER TE

Via Marie Curie, 8 - Firenze
Tel. 055/029 0222

Ecografia transvaginale e uroflussometria in forma diretta.

Ecocolordoppler e visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Milano

TRUST MEDICAL POLIAMBULATORIO

Viale Monza, 133 - Milano
Tel. 02/873 380 00

Ecografie, ecocolordoppler, esami cardiologici, uroflussometria, in forma diretta. Terapia fisica (magnetoterapia, ionoforesi, ultrasuono e tens) in forma diretta per Ass. Oro. Altre terapie fisiche, prestazioni specialistiche e visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.



TRUST MEDICAL POLIAMBULATORIO

Viale Molise, 49 - Milano
Tel. 02/873 380 00

Ecografie, ecocolordoppler, esami cardiologici, uroflussometria, in forma diretta. Terapia fisica (magnetoterapia, ionoforesi, ultrasuono e tens) in forma diretta per Ass. Oro. Altre terapie fisiche, prestazioni specialistiche e visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

WELCOMED

Via Burlamacchi, 1/A - Milano
Tel. 02/8426 8020

Prestazioni specialistiche ambulatoriali in forma indiretta a tariffe preferenziali.

WELCOMED

Via degli Olivetani, 2/A - Milano
Tel. 02/8426 8020

Prestazioni specialistiche ambulatoriali in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Modena

AFFIDEA MODENA MEDICA

V.le Trento e Trieste, 31/35 - Modena
Tel. 059/239 274

Analisi di laboratorio, radiologia tradizionale, mammografia, Moc, Risonanza Magnetica, Tac in forma diretta. Ecografie ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Terapia fisica e visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Parma

EXPRESS DIAGNOSTIC FIDENZA

Via Federico Fellini, 25 - Fidenza PR
Tel. 0524/682 200

Ecografie, Tac, mammografie, Risonanza Magnetica, Moc, Radiologia tradizionale e visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Pescara

CENTRO MEDICO FERAGALLI

Via Ancona, 25 - Pescara
Tel. 085/36 166

Radiologia tradizionale, Tac e Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, ecocolordoppler, mammografia con tomosintesi, densitometria, altri esami specialistici di branca e terapia fisica in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Roma

AFFIDEA TUSCOLANO

Via A. C. Sabino, 78 - Roma
Tel. 06/873 73

Analisi di laboratorio, mammografie, Tac, Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, radiologia tradizionale, esami cardiologici ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

AFFIDEA TUSCOLANO

Via Lemonia, 153 - Roma
Tel. 06/873 73

Analisi di laboratorio, mammografie, Tac, Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, radiologia tradizionale, esami cardiologici ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

AFFIDEA TUSCOLANO

V.le dei Salesiani, 39 - Roma
Tel. 06/873 73

Analisi di laboratorio, mammografie, Tac, Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, radiologia tradizionale, esami cardiologici ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

AFFIDEA TUSCOLANO

Via A. C. Sabino, 78 - Roma
Tel. 06/715 462 80

Analisi di laboratorio, mammografie, Tac, Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, radiologia tradizionale, esami cardiologici ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

AFFIDEA TUSCOLANO

Via dei Sulpici, 75/77 - Roma
Tel. 06/622 886 90

Analisi di laboratorio, mammografie, Tac, Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, radiologia tradizionale, esami cardiologici ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

AFFIDEA MEDICAL CENTER TIBURTINA

Via Tiburtina, 431 - Roma
Tel. 06/900 961

Analisi di laboratorio, mammografie, Tac, Risonanza Magnetica in forma diretta. Ecografie, radiologia tradizionale, esami cardiologici ed ecocolordoppler in forma diretta Ass. Più e Oro. Visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

BIOS COLLI ANIENE

Via Ettore Franceschini, 125 - Roma
Tel. 06/408 000 535

Analisi di laboratorio in forma diretta Ass. Più e Oro.

CENTRO DIAGNOSTICO OSTIENSE

Via Pigafetta, 1 - Roma
Tel. 06/571 071

Analisi di laboratorio, uroflussometria, esame urodinamico, ecg, elettromiografie, Radiologia tradizionale, Risonanza Magnetica, Tac in forma diretta. Ecografie, ecocolordoppler, spirometria, mammografia, Moc, campo visivo in forma diretta Ass. Più e Oro. Endoscopie, terapia fisica e visite specialistiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Vicenza

FISIOPPOINT ITALIA

Via Galvani, 17 - Montecchio Maggiore VI
Tel. 0444/492 143

Prestazioni fisioterapiche in forma indiretta a tariffe preferenziali.

Convenzioni in forma indiretta con Studi Odontoiatrici



Bari

OREFICE MASSIMO

Via Martiri di Via Fani, 10 - Triggiano BA
Cel. 347/488 4785

Prestazioni odontoiatriche a tariffe preferenziali.

Brindisi

STUDIO DENTISTICO BALDARI

Via Enrico Fermi, 4 - San Pancrazio Salentino BR
Cel. 340/69 53 373

Prestazioni odontoiatriche a tariffe preferenziali.

Vicenza

IPPOCRATE

Via Sisana, 2 - Lonigo VI
Tel. 0444/437 074

Prestazioni odontoiatriche a tariffe preferenziali.

APP CAMPA per gestire la propria assistenza ed essere sempre aggiornati



Visto che trovo il centralino occupato ed è diventato molto più difficile riuscire a parlare con i vostri operatori per avere informazioni sulla mia formula di assistenza, le prestazioni a cui ho diritto, l'importo del tariffario previsto o se voglio avere un'autorizzazione in forma diretta o sapere lo stato dei miei rimborsi, che soluzione suggerite? F.L. Modena

Gentilissimo, dobbiamo essere tutti consapevoli che l'incremento del numero degli iscritti (nel 2025 abbiamo 75.000 iscritti e abbiamo evaso 200.000 pratiche) impone un cambiamento organizzativo. CAMPA si distingue da sempre per offrire un servizio ai Soci particolarmente disponibile e personalizzato.

È evidente tuttavia che non sarà mai possibile rispondere in tempo reale a tutte

le telefonate e alle legittime richieste di chiarimento. Ecco perché la nuova APP realizzata permette di visualizzare e consultare tutte queste informazioni.

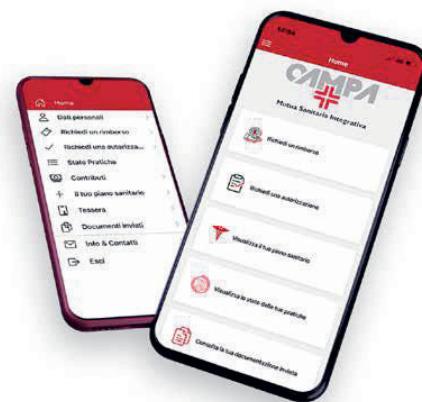
Nell'APP infatti è possibile verificare la propria copertura con l'elenco delle prestazioni previste e le modalità di fruizione. È visibile il tariffario dei rimborsi in forma indiretta. Tramite l'APP CAMPA è possibile inviare le fatture di spesa e le prescrizioni mediche scattando una semplice foto. È anche possibile richiedere un'autorizzazione in forma diretta inviando la foto della prescrizione medica e indicando il centro sanitario in cui si vuole eseguirla e riceverla via mail.

È possibile verificare lo stato delle proprie pratiche e consultare quelle inviate e il rimborso ricevuto e quello assunto in forma diretta. La selezione può essere fatta sia per il titolare, sia per ciascun familiare.

Analogamente è possibile visualizzare, scaricare e stampare l'estratto conto delle prestazioni sanitarie rimborsate utile per la dichiarazione dei redditi.

Tutte queste operazioni possono essere replicate anche dal PC accedendo all'Area Riservata e allegando i documenti scannerizzati e salvati digitalmente.

Imparare a padroneggiare questi strumenti è molto facile. Se si diventa più autonomi nella gestione ed utilizzo della copertura sanitaria, non c'è bisogno di parlare con gli operatori i quali potranno dedicarsi più efficientemente ad evadere le pratiche di rimborso. In caso di necessità è sempre opportuno inviare una mail con il quesito. Riceverete una risposta esauriente in tempi rapidi. Passare dall'invio della documentazione cartacea a quella digitale non solo consente una gestione più rapida ed efficiente, ma contribuisce anche a salvaguardare l'ambiente.



Dona il tuo

5XMILLE

a CAMPA SMS

Scegli di donare il tuo 5X1000 a CAMPA,
ci aiuterai a sostenere i bisogni socio -
assistenziali e realizzare sempre meglio
le finalità mutualistiche e solidali

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO



Mutua Sanitaria Integrativa



PER LA TUA
TUTELA SANITARIA
INTEGRATIVA
SCEGLI
CAMPAP

UNA VITA SERENA
con prevenzione
salute e benessere!

- Visite ed esami senza liste d'attesa.**
- Prestazioni **senza anticipo della spesa** nei centri convenzionati.
- Prevenzione diagnostica** mirata.
- Copertura **senza limiti di età** a vita intera.
- Massimale illimitato** per Grandi Interventi Chirurgici.
- Rimborso delle **spese odontoiatriche**.
- Tutela dell'autosufficienza** con sussidio mensile **per tutta la vita.**