



Piano Sanitario Collettivo per i Soci Lavoratori e Dipendenti delle COOPERATIVE aderenti a CONFCOOPERATIVE EMILIA ROMAGNA “Copertura Solcoop Blue”

Le prestazioni del Piano Sanitario

AREA RICOVERO

1. Ricovero in Istituto di cura per grande intervento chirurgico a seguito di malattia e infortunio, elencati al successivo paragrafo 1.8

AREA SPECIALISTICA

2. Prestazioni di Alta Specializzazione (diagnostica e terapia)
3. Visite Mediche Specialistiche
4. Ticket per accertamenti diagnostici e Pronto Soccorso
5. Maternità/gravidanza
6. Programmi di prevenzione diagnostica

PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

7. Assistenza infermieristica e sociosanitaria
8. Trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di infortunio
9. Ospedalizzazione domiciliare post grande intervento, neoplasie, altri gravi patologie

SUSSIDIO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE O DECESSO

10. Sussidio in caso di invalidità permanente o decesso

11. PRESIDI E AUSILI MEDICI ORTOPEDICI

12. LENTI E OCCHIALI

ASSISTENZA ODONTOIATRICA

13. Prevenzione e Cure Odontoiatriche

14. Cure Odontoiatriche da infortunio

15. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA MEDICA tramite rete Coop Sociali e Sanitarie

16. SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA E INFOCENTER tramite Centrale Telefonica

AREA RICOVERO

1. Ricovero in Istituto di cura per intervento chirurgico a seguito di malattia e infortunio

(vedi elenco a paragrafo 1.8)

Per ricovero si intende la degenza in Istituto di cura comportante il pernottamento; il solo intervento di Pronto Soccorso o in day-hospital non costituisce ricovero.

Qualora l'Isritto venga ricoverato per intervento chirurgico, può godere delle seguenti prestazioni:

Pre-ricovero

Esami, accertamenti diagnostici e visite specialistiche effettuati nei **120** giorni precedenti l'inizio del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero stesso.

Intervento chirurgico

Onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento (risultante dal referto operatorio); diritti di sala operatoria e materiale di intervento ivi comprese le endoprotesi.

Assistenza medica, medicinali, cure

Prestazioni mediche e infermieristiche, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami, accertamenti diagnostici e trattamenti fisioterapici e riabilitativi durante il periodo di ricovero.

Retta di degenza

Nel caso di ricovero in istituto di cura non convenzionato con CAMPA, le spese sostenute vengono rimborsate nel limite di **€ 200** al giorno.

Accompagnatore

Retta di vitto e pernottamento dell'accompagnatore in Istituto di cura o in struttura alberghiera.

Nel caso di ricovero in Istituto di cura non convenzionato con CAMPA, la garanzia è prestata nel limite di **€ 50** al giorno per un massimo di **30** giorni per ricovero.

Assistenza infermieristica privata individuale

Assistenza infermieristica privata individuale nel limite di **€ 50** al giorno per un massimo di **30** giorni per ricovero.

Post Ricovero

Esami e accertamenti diagnostici, prestazioni mediche, chirurgiche e infermieristiche (queste ultime qualora la richiesta sia certificata al momento delle dimissioni dall'istituto di cura), trattamenti fisioterapici o rieducativi e cure termali (escluse in ogni caso le spese di natura alberghiera), effettuati nei **120** giorni successivi alla cessazione del ricovero, purché resi necessari dalla malattia o dall'infortunio che ha determinato il ricovero. Le spese per le prestazioni erogate all'Isritto vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture convenzionate, fermo restando le limitazioni previste alle singole garanzie.

• Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con CAMPA ed effettuati da medici convenzionati

Le spese per le prestazioni erogate all'Isritto vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture stesse, fermo restando le limitazioni previste alle singole garanzie.

• Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le spese relative alle prestazioni effettuate vengono rimborsate nella misura dell'**80%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile pari a **€ 2.000** (per l'intervento), fermo restando le limitazioni previste alle singole garanzie. Il rimborso avverrà nel limite di **€ 10.000** per intervento.

• Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con CAMPA ed effettuati da medici non convenzionati

Tutte le spese relative al ricovero verranno rimborsate con le stesse modalità previste nel caso di ricovero in strutture non convenzionate (vedi punto sopra).

• Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale

Sono rimborsate integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ed esempio le spese per un'eventuale camera singola a pagamento) rimasti a carico dell'Isritto.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 1.000 per Isritto.

1.1 Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico

Sono rimborsate le spese di trasporto dell'iscritto in ambulanza, con unità coronaria mobile e con aereo sanitario all'Istituto di cura, di trasferimento da un Istituto di cura ad un altro e di rientro alla propria abitazione con il massimo di € 1.500 per ricovero.

1.2 Protesi ortopediche

Sono rimborsate le spese sostenute per l'acquisto e/o l'applicazione di protesi ortopediche nel limite annuo di € 1.000 per iscritto.

1.3 Trapianti a seguito di malattia e infortunio

Nel caso di trapianto di organi o di parte di essi, sono rimborsate le spese previste ai punti "Ricovero in Istituto di cura per intervento chirurgico a seguito di malattia e infortunio" e "Trasporto sanitario a seguito di intervento chirurgico" con i relativi limiti in essi indicati, nonché le spese necessarie per il prelievo dal donatore, comprese quelle per il trasporto dell'organo. Nel caso di donazione da vivente, la prestazione prevede le spese sostenute per le prestazioni effettuate durante il ricovero relativamente al donatore a titolo di accertamenti diagnostici, assistenza medica e infermieristica, intervento chirurgico, cure, rette di degenza.

1.4 Ospedalizzazione domiciliare a seguito di malattia e infortunio per i grandi interventi chirurgici

Per un periodo di 120 giorni successivi alla data di dimissioni per ricovero indennizzabile a termini della copertura e avvenuto successivamente alla data di effetto della copertura.

È previsto un rimborso delle spese, secondo le prescrizioni dei sanitari che hanno effettuato le dimissioni, che l'iscritto ha sostenuto per prestazioni di ospedalizzazione domiciliare, di assistenza medica, riabilitativa, infermieristica e farmacologica tendente al recupero della funzionalità fisica, nella misura dell'80%.

La disponibilità annua per la presente garanzia è la medesima di € 10.000 prevista per i grandi interventi chirurgici per iscritto.

1.5 Neonati - figli di iscritti

È garantito il pagamento delle spese per interventi chirurgici effettuati nel primo anno di vita del neonato per la correzione di malformazioni congenite, comprese le visite e gli accertamenti diagnostici pre e post-intervento, nonché la retta di vitto e di pernottamento dell'accompagnatore nell'istituto di cura o in struttura alberghiera per il periodo del ricovero. **La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 10.000 per neonato.**

1.6 Indennità sostitutiva per intervento chirurgico in caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

L'iscritto, qualora non richieda alcun rimborso, né per il ricovero né per altra prestazione ad esso connessa, relativa ad un intervento chirurgico di cui all'elenco al paragrafo 1.8, avrà diritto a un'indennità di € 80 per ogni giorno di ricovero per i primi 30 gg. e di € 100 dal 31° al 100° giorno.

1.7 Il limite di spesa annuo dell'area ricovero

Il Piano sanitario prevede **un limite di spesa annuo che ammonta a € 100.000 per anno associativo e per iscritto.** Questo significa che se durante l'anno questa cifra viene raggiunta, non vi è più la possibilità di avere ulteriori prestazioni. La copertura riprenderà l'anno successivo per gli eventi che dovessero accadere nel nuovo periodo. Non potranno quindi essere più rimborsati gli eventi accaduti nell'anno precedente.

1.8 Elenco interventi chirurgici

CARDIOCHIRURGIA

- Interventi di cardiocirurgia a cuore aperto
- Interventi di by-pass aortocoronarico

COLLO

- Gozzo retrosternale con mediastinotomia
- Tiroidectomia totale per neoplasie maligne
- Tiroidectomia allargata per neoplasie maligne
- Timectomia per via cervicale
- Resezione dell'esofago cervicale

ESOFAGO

- Operazioni sull'esofago per stenosi benigne o megaesofago
- Operazioni sull'esofago per neoplasie maligne: resezioni parziali, basse, alte, totali
- Esofago-plastica
- Resezione di diverticoli dell'esofago toracico con o senza miotomia
- Interventi per lesioni traumatiche o spontanee dell'esofago

PANCREAS

- Interventi di necrosi acuta del pancreas
- Interventi per cisti e pseudo cisti:

- a) enucleazioni delle cisti
- b) marsupializzazione
 - Interventi per fistole pancreatiche
 - Interventi demolitivi sul pancreas:
- a) totale o della testa
- b) della coda
 - Interventi per tumori endocrini funzionali del pancreas

STOMACO - DUODENO

- Resezione gastrica da neoplasie maligne e benigne
- Gastrectomia totale da neoplasie maligne
- Resezione gastro-digiunale per ulcera peptica post-anastomotica
- Intervento per fistola gastro-digiuno-colica
- Gastrectomia allargata da neoplasie maligne

FEGATO E VIE BILIARI

- Resezione epatica
- Interventi per la ricostruzione delle vie biliari
- Derivazioni bilio digestive
- Interventi sulla papilla di Water
- Interventi di anastomosi veno-venose per il trattamento della ipertensione portale

COLON-RETTO

- Interventi per neoplasie maligne effettuati per via addominoperineale
- Proctocolectomia totale
- Ricostruzione sfinterale con gracile plastica

INTESTINO

- Colectomia totale
- Colectomia parziale da neoplasie maligne e benigne e diverticolosi

PERITONEO

- Exeresi di neoplasie maligne dello spazio retroperitoneale

TORACE

- Resezioni segmentarie e lobectomia
- Pneumonectomia
- Interventi per fistole del moncone bronchiale dopo exeresi
- Interventi per fistole bronchiali-cutanee
- Pleuropneumonectomia
- Toracectomia ampia
- Resezione bronchiale con reimpianto
- Timectomia per via toracica
- Toracoplastica totale
- Interventi per neoplasie maligne del mediastino
- Interventi per neoplasie maligne della trachea
- Pleurectomie
- Exeresi per tumori primitivi delle coste e dello sterno

CHIRURGIA MAXILLO-FACCIALE

- Operazioni demolitrici per tumori del massiccio facciale con svuotamento orbitario
- Interventi demolitivi per neoplasie maligne della lingua e del pavimento orale con svuotamento della loggia sottomascellare
- Condilectomia monolaterale e bilaterale con condilo plastica per anchilosi dell'articolazione temporo-mandibolare

CHIRURGIA DEL SISTEMA NERVOSO

- Craniotomia per lesioni traumatiche intracerebrali
- Interventi per deviazioni liquorale diretta e indiretta
- Operazioni endocraniche per ascesso ed ematoma intracranici
- Rizotomia chirurgica e microdecompressione endocranica dei nervi cranici
- Anastomosi endocranica dei nervi cranici
- Intervento sulla ipofisi per via transfenoidale
- Asportazione di neoplasie endocraniche e trattamenti chirurgici degli aneurismi intracranici
- Interventi per epilessia focale
- Emisferectomia
- Neurotomia retrogasseriana - sezione intracranica di altri nervi
- Talamotomia - pallidotomia ed altri interventi similari
- Asportazione di neoplasie del rachide intra ed extra midollari
- Interventi per patologie intramidollari e per traumi vertebro-midollari con stabilizzazione chirurgica
- Interventi di stabilizzazione vertebrale con viti e barre con innesto osseo autologo o artrodesi vertebrale
- Ernia del disco cervicale dorsale e lombare con qualsiasi tecnica
- Interventi sul plesso brachiale
- Asportazione di tumori dell'orbita

CHIRURGIA VASCOLARE

- Interventi sull'aorta e sui grossi vasi arteriosi splanchnici
- Interventi per aneurismi, by-pass e stenting dei seguenti vasi arteriosi: carotidi, vertebrale, succlavia, troncobranchiocefalico, iliache, femorale e poplitea, polmonare
- Endoarteriectomia della arteria carotide, della arteria vertebrale e decompressione della vertebrale nel forame trasversario
- Trattamento delle lesioni traumatiche delle arterie degli arti e del collo eseguito d'urgenza
- Trombectomia venosa iliaco-femorale (monolaterale)

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Disarticolazione interscapolo toracica
- Emipelvectomy
- Resezione di corpi vertebrali (somatectomia) e sostituzione con cemento o trapianti
- Resezioni del sacro
- Osteosintesi rachidee con placche e viti transpeduncolari
- Interventi sulle grandi articolazioni e sulle ossa lunghe per neoplasie maligne
- Artroprotesi di anca, spalla, gomito, ginocchio per patologia acquisita

OTORINO

- Laringectomia totale
- Faringolaringectomia
- Interventi per neurinoma dell'VIII paio

UROLOGIA

- Nefrectomia sia totale sia parziale per neoplasia
- Nefro-ureterectomia totale
- Surrenelectomia
- Riparazione di fistola vescico intestinale con asportazione di segmento di intestino

*TUTTI I TRAPIANTI D'ORGANO (ANCHE di MIDOLLO OSSEO) * Escluse le preesistenze*

AREA SPECIALISTICA

2. Prestazioni di Alta Specializzazione Diagnostica

Il Piano sanitario prevede il pagamento delle spese per le seguenti prestazioni eseguite indipendentemente dal ricovero, in presenza di prescrizione del proprio medico curante (MMG) indicante la patologia accertata o presunta per la quale la prestazione viene richiesta.

RADIOLOGIA CONVENZIONALE (SENZA CONTRASTO)

- Rx mammografia e/o bilaterale
- Ortopanoramica
- Rx di organo apparato
- Rx esofago
- Rx esofago esame diretto
- Rx tenue seriato
- Rx tubo digerente
- Rx tubo digerente prime vie/secondo vie
- Stratigrafia (di organi e apparati)

RADIOLOGIA CONVENZIONALE (CON CONTRASTO)

- Angiografia (compresi gli esami radiologici apparato circolatorio)
- Artrografia
- Broncografia
- Cisternografia
- Cavernosografia
- Cistografia/doppio contrasto
- Cisturografia menzionale
- Clisma opaco e/a doppio contrasto
- Colangiografia percutanea
- Colangiopancreatografia retrograda
- Colecistografia
- Colonscopia
- Colpografia
- Coronarografia
- Dacriocistografia

- Defeco grafia
- Discografia
- Esami radiologici apparato circolatorio
- Esame urodinamico
- Fistelografia
- Flebografia
- Fluorangiografia
- Galattografia
- Gastroscopia
- Isterosalpingografia
- Linfografia
- Mielografia
- Pneumoencefalografia
- Retinografia
- Rx esofago con contrasto opaco/doppio contrasto
- Rx piccolo intestino/stomaco con doppio contrasto
- Rx stomaco con doppio contrasto
- Rx tenue a doppio contrasto con studio selettivo
- Rx tubo digerente completo compreso esofago con contrasto
- Scialografia con contrasto
- Splenoportografia
- Uretrocistografia
- Ureteroscopia
- Urografia
- Vescicoldeferentografia
- Wirsungrafia

ALTA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (ECOGRAFIA)

- Ecografia

ECOCOLORDOPPLERGRAFIA

- Ecodoppler cardiaco compreso color
- Ecocolor Doppler aorta addominale
- Ecocolor Doppler arti inferiore e superiori
- Ecocolor Doppler tronchi sovraortici

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

- Angio tc
- Angio tc distretti eso o endocranici
- Tc spirale multistrato (64 strati)
- Tc con e senza mezzo di contrasto

RISONANZA MAGNETICA (RM)

- Cine RM cuore
- Angio RM con contrasto
- RMN con e senza mezzo di contrasto

PET

- Tomografia ad emissione di positroni (pet) per organo-distretto-apparato
- Scintigrafia (medicina nucleare in vivo)
- Tomo scintigrafia SPET miocardica
- Miocardioscintigrafia
- Scintigrafia qualunque organo/apparato
- Scintigrafia totale corporea con cellule autologhe marcate

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

- Elettromiografia
- Elettrocardiogramma (ECG) dinamico con dispositivi analogici (holter)
- Elettroencefalogramma (EEG) con privazione del sonno
- Elettroencefalogramma (EEG) dinamico 24 ore
- Elettroretinogramma
- Monitoraggio continuo (24 ore) della pressione arteriosa
- Phmetria esofagea e gastrica
- Potenziali evocati
- Spirometria
- Tomografia mappa strumentale della cornea

ALTRE PRESTAZIONI SANITARIE DIAGNOSTICHE (BIOPSIE)

- Mapping vescicale

ENDOSCOPIE DIAGNOSTICHE

- Colecistopancreatografia retrograda per via endoscopica diagnostica (C.P.R.E.)
- Cistoscopia diagnostica
- Esofagogastroduodenoscopia
- Rettosigmoidoscopia diagnostica
- Tracheobroncoscopia diagnostica

*Abbiamo scelto un vasto elenco di esami, accertamenti e terapie tra quelli che si effettuano con maggiore frequenza, che presentano **maggiori tempi di attesa nel sistema sanitario pubblico** e con costi più elevati in quello privato, garantendo, in questo modo, **velocità di diagnosi e di cura**, a costi assai ridotti per l'Isritto (€ 30 nelle strutture convenzionate).*

- **Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con CAMPA ed effettuate da medici convenzionati**

Le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente alle strutture, lasciando una quota a carico dell'Isritto di **€ 30** per ogni accertamento diagnostico che dovrà essere versata dallo stesso alla struttura convenzionata al momento della fruizione della prestazione. L'Isritto dovrà inoltre presentare alla struttura la prescrizione del proprio medico curante (MMG) contenente la patologia presunta o accertata.

- **Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate**

Le spese sostenute vengono rimborsate nella misura del **75%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di **€ 50** per ogni accertamento diagnostico. Per ottenere il rimborso è necessario che l'Isritto alleggi alla fattura la richiesta del medico curante (MMG) contenente la patologia presunta o accertata.

- **Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale**

Sono rimborsati integralmente i ticket sanitari. Per il rimborso, è necessario che l'Isritto alleggi alla copia del ticket, la copia della richiesta del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 6.000 per Isritto.

Esempio:

- Se per una TAC in una struttura non convenzionata, l'Isritto chiede il rimborso di una fattura di € 100, viene applicato il minimo non indennizzabile di € 50. In questo caso rimangono a suo carico € 50 e saranno rimborsati € 50.
- Se per una TAC in una struttura non convenzionata, l'Isritto chiede il rimborso di una fattura di € 250: il 25% di € 250 è € 62,50. In questo caso rimangono a suo carico € 62,50 e saranno rimborsati € 187,50.
- Per una TAC in SSN, il ticket viene completamente rimborsato.

3. Visite Mediche Specialistiche

Si prevede l'assistenza diretta con pagamento alle strutture sanitarie convenzionate delle spese per visite mediche specialistiche conseguenti a malattia o a infortunio con l'esclusione delle visite odontoiatriche ed ortodontiche, delle visite omeopatiche, delle visite psichiatriche e psicologiche, delle visite dietologiche, delle visite chiropratiche nonché tutte quelle non previste dalla medicina ufficiale.

I documenti di spesa (fatture e ricevute) debbono riportare l'indicazione della specialità del medico la quale, ai fini del rimborso, dovrà risultare attinente alla patologia denunciata nella richiesta del medico curante (MMG), pena il diniego di rimborso.

- **Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con CAMPA ed effettuate da medici convenzionati**

Le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente alle strutture, lasciando una quota a carico dell'Isritto di **€ 20** per ogni visita specialistica, che dovrà essere versata dall'Isritto alla struttura convenzionata al momento della fruizione della prestazione.

Esempio:

- Per una visita specialistica presso le strutture convenzionate, l'Isritto paga sempre solo € 20 non rimborsabili.

- **Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate**

In questo caso, le spese sostenute vengono rimborsate nella misura del **75%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di **€ 50** per ogni visita specialistica.

Per il rimborso, è necessario che l'Isritto alleggi alla fattura la richiesta del medico curante contenente la patologia presunta o accertata.

- Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale

Rimborso integrale dei ticket sanitari.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 1.000 per Iscritto.

Esempio:

– Se per una visita medica specialistica in una struttura non convenzionata, l'Iscritto chiede il rimborso di una fattura di € 100, viene applicato il minimo non indennizzabile di € 50. In questo caso rimangono a suo carico € 50 e saranno rimborsati € 50.

4. Ticket per Accertamenti Diagnostici e Pronto Soccorso

Rimborso dei ticket sanitari per accertamenti diagnostici, conseguenti a malattia o a infortunio effettuati nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale e dei ticket di Pronto Soccorso.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 1.000 per Iscritto.

5. Maternità/Gravidanza

CAMPA provvede al pagamento delle spese per le visite mediche specialistiche, le ecografie e le analisi clinico chimiche effettuate in gravidanza. Sono altresì ricomprese l'amnioscopia, l'amniocentesi, la villocentesi, la translucenza nucale ed ogni altro tipo di accertamento diagnostico finalizzato al monitoraggio della gravidanza e dello sviluppo del feto. Queste vengono previste solamente se l'Iscritta ha un'età superiore ai 35 anni oppure se esiste già una malformazione familiare, per famiglia si intendono parenti di 1° grado.

- Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con CAMPA ed effettuate da medici convenzionati

Le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente ed integralmente dalla CAMPA alle strutture sanitarie.

- Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le spese sostenute vengono rimborsate integralmente.

- Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale

Rimborso integrale dei ticket sanitari.

In occasione del parto, e previa presentazione della relativa cartella clinica, sarà corrisposta un'indennità di € 80 per ogni giorno di ricovero, per un massimo di 7 giorni per ogni ricovero. Tale indennità verrà corrisposta anche in caso di aborto terapeutico.

La disponibilità per la presente garanzia è di € 1.000 per evento gravidanza.

6. Programmi di Prevenzione Diagnostica

Il Piano sanitario prevede la possibilità di effettuare le prestazioni di prevenzione diagnostica sottoelencate presso le strutture sanitarie convenzionate con la CAMPA a da essa indicate previa prenotazione. Le prestazioni previste per monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati, possono essere particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di familiarità. Queste prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione. Nello stesso anno di copertura può essere selezionato alternativamente un solo programma di prevenzione.

Prestazioni previste per gli uomini una volta l'anno

(Prevenzione Cardiovascolare)

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina
- Elettrocardiogramma di base
- Trigliceridi

Prestazioni previste per le donne una volta l'anno

(Prevenzione Cardiovascolare)

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina
- Elettrocardiogramma di base
- Trigliceridi

Prestazioni previste per gli uomini di età superiore ai 45 anni una volta ogni due anni

(Prevenzione Oncologica)

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina
- PSA (Specifico antigene prostatico)
- Ecografia prostatica
- Trigliceridi

Prestazioni previste per le donne di età superiore ai 35 anni una volta ogni due anni

(Prevenzione Oncologica)

- Esame emocromocitometrico completo
- Velocità di eritrosedimentazione (VES)
- Glicemia
- Azotemia (Urea)
- Creatininemia
- Colesterolo Totale e colesterolo HDL
- Alaninaminotransferasi (ALT/GPT)
- Aspartatoaminotransferasi (AST/GOT)
- Esame delle urine
- Omocisteina
- Visita ginecologica e PAP-Test
- Trigliceridi

Prestazioni previste per uomini e donne possono essere effettuate a cadenza semestrale

(Sindrome Metabolica)

- Colesterolo HDL
- Colesterolo totale
- Glicemia
- Trigliceridi

PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE

7. Assistenza Infermieristica e Sociosanitaria

Assistenza infermieristica e/o sociosanitaria alla persona privata individuale nel limite di € 50 al giorno per un massimo di 30 giorni in caso di convalescenza post infortunio o post ricovero per il recupero di inabilità temporanea certificata dal MMG in persone prive di assistenza familiare e parentale.

8. Trattamenti Fisioterapici Riabilitativi a seguito di Infortunio

Trattamenti fisioterapici, esclusivamente a fini riabilitativi, a seguito di infortunio accertato entro le 48 ore dall'evento traumatico dal Pronto Soccorso o istituzione sanitaria organizzata che abbia effettuato il primo soccorso (in alternativa con certificazione del MMG a INPS/INAIL). L'infortunio deve aver determinato un'inabilità assoluta al lavoro superiore a 10 gg.

I trattamenti fisioterapici riabilitativi devono essere effettuati da personale medico o paramedico abilitato in terapia della riabilitazione, il cui titolo dovrà essere comprovato dal documento di spesa.

Le prestazioni fisioterapiche e riabilitative a seguito di infortunio possono essere riconosciute entro un massimo di 12 mesi dal verificarsi dell'infortunio accertato dal Pronto Soccorso. Non possono essere riconosciute per patologie croniche o cronicizzate.

8 bis. Trattamenti Fisioterapici Riabilitativi a seguito di Gravi Patologie

I trattamenti fisioterapici esclusivamente a fini riabilitativi sono riconosciuti anche se resi necessari dalle seguenti patologie: Ictus cerebrale, Forme neoplastiche, Forme neurologiche degenerative (Alzheimer, morbo di Parkinson, SLA), purché prescritti dal medico "di base" o da specialista la cui specializzazione sia inerente alla patologia denunciata.

• Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con CAMPA ed effettuate da medici convenzionati

Le spese per le prestazioni vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture.

L'iscritto dovrà presentare alla struttura copia del verbale del Pronto Soccorso.

• Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le spese sostenute vengono rimborsate nella misura dell'**80%** con l'applicazione di un minimo non indennizzabile di **€ 100** per ogni fattura. Per ottenere il rimborso è necessario che l'iscritto allegghi alla fattura copia del verbale di Pronto Soccorso.

• Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale

Rimborso integrale dei ticket sanitari.

Per il rimborso è necessario che l'iscritto allegghi alla copia del ticket, anche copia del verbale di Pronto Soccorso che attesta la temporanea inabilità.

Non rientrano in garanzia: noleggio apparecchiature, prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 600 per Iscritto.

Esempio:

– Per un ciclo di trattamenti fisioterapici presso le strutture convenzionate, le spese sono interamente coperte.

– Se per un ciclo di trattamenti fisioterapici in una struttura non convenzionata, l'iscritto chiede il rimborso di una fattura di € 150, viene applicato il minimo non indennizzabile di € 100. In questo caso rimangono a suo carico € 100 e saranno rimborsati € 50.

– Per un ciclo di trattamenti fisioterapici in una struttura non convenzionata, l'iscritto chiede il rimborso di una fattura di € 550: il 20% di € 550 è € 110.

In questo caso rimangono a suo carico € 110 e saranno rimborsati € 440.

– Per un ciclo di trattamenti fisioterapici in SSN, il ticket viene completamente rimborsato.

9. Ospedalizzazione domiciliare POST GRANDE INTERVENTO, NEOPLASIE, ALTRE GRAVI PATOLOGIE

Rimborso prestazioni e/o servizio di assistenza infermieristica, riabilitativa e farmacologica per 60 gg. successivi ai 120 gg. previsti nel post ricovero per grande intervento chirurgico o per 60 gg. successivi alla data delle dimissioni per ricovero senza intervento per patologia oncologica o un grave evento patologico (Fibrosi cistica, Ictus, Ischemia arterie vertebrali, Morbo di Parkinson, Paralisi, Sclerosi Multipla, Sclerosi laterale amiotrofica SLA, Alzheimer) fino ad un massimo di **€ 5.000**.

SUSSIDIO IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE O DECESSO

10.1 Sostegno alla perdita dell'autosufficienza - invalidità permanente

In caso di sopravvenuto stato di non autosufficienza, i dipendenti assistiti, potranno usufruire di un sussidio straordinario denominato "sostegno alla perdita dell'autosufficienza".

Il sussidio è erogabile in caso di invalidità permanente superiore o pari al 66% e in caso di impossibilità fisica,

totale, permanente e clinicamente accertata, di poter compiere in maniera autosufficiente almeno tre dei sei seguenti atti elementari del vivere quotidiano: nutrirsi, lavarsi, vestirsi e svestirsi, essere continenti, usare correttamente i servizi igienici, spostarsi.

Lo stato di non autosufficienza può essere causato da infortunio, malattia o senescenza.

Per ottenere il sussidio i familiari dell'assistito devono farne richiesta alla CAMPA inviando un certificato del medico curante che attesti la perdita della capacità di svolgere autonomamente almeno tre dei citati atti elementari del vivere quotidiano, o altra documentazione rilasciata dall'ASL o da INAIL o INPS attestante l'invalidità permanente, specificando l'origine accidentale o patologica dell'affezione che ha causato la perdita dell'autosufficienza.

La CAMPA si riserva la possibilità di effettuare una visita fiscale con un proprio medico di fiducia.

Al momento della richiesta di sussidio, lo stato di non autosufficienza deve essersi verificato successivamente alla decorrenza della copertura (*l'evento invalidante non deve essere già preesistente*). Il sussidio è erogabile una tantum ed esclusivamente al suo primo insorgere nella misura di **€ 3.000**.

In caso di aggravamento di una precedente situazione di invalidità inferiore al 66%, che determini un'invalidità permanente al 100% che persista per almeno sei mesi, può essere riconosciuto un sussidio nella misura di € 40 per ogni punto di invalidità partendo dalla percentuale già preesistente fino a un massimo assoluto di € 2.000.

10.2 Decesso

È previsto un sussidio in caso di decesso del dipendente iscritto, erogabile ai familiari conviventi nella misura di **€ 3.000** una tantum. Il decesso può essere stato causato sia da malattia sia da infortunio.

Il sussidio non può essere riconosciuto qualora il decesso sia stata causato da azioni delittuose del dipendente. Per ricevere il sussidio i familiari dovranno produrre certificato di stato di famiglia e atto di morte.

N.B. I due sussidi non sono cumulabili per cui se è già stato riconosciuto il sussidio per invalidità permanente non può essere riconosciuto successivamente quello da decesso.

11. PRESIDI E AUSILI MEDICI ORTOPEDICI

Rimborso per l'acquisto di presidi, ausili medici ortopedici prescritti dal MMG per max 2 acquisti all'anno nella misura dell'80% e con massimale di € 3.000.

È necessario inviare prescrizione medica che attesti la necessità del presidio o ausilio ortopedico e la patologia che l'ha determinata.

Occorre allegare la documentazione di spesa con la descrizione del presidio o ausilio acquistato.

12. LENTI E OCCHIALI

Rimborso delle spese sostenute per l'acquisto di lenti ed occhiali per difetti visivi per una singola fattura ogni 36 mesi nel limite massimo di € 90.

Il massimale non potrà essere raggiunto sommando più richieste nel corso dei 36 mesi.

Sono escluse dal rimborso le spese per le montature degli occhiali.

Per ottenere il rimborso è necessario produrre:

- copia della prescrizione dell'oculista attestante le diottrie sferiche e/o cilindriche mancanti. La prescrizione dell'ottico sarà accettata solo in caso di difetto visivo isolato da vicino. Per le prescrizioni di lenti multifocali persiste l'obbligo della prescrizione dell'oculista. Saranno ritenute valide le prescrizioni rilasciate fino a 24 mesi antecedenti la data della fattura. Non saranno accettate prescrizioni di ortottici.
- nonché copia della fattura attestante l'acquisto del presidio.

ASSISTENZA ODONTOIATRICA

13. Prevenzione e Cure Odontoiatriche

- Visita specialistica odontoiatrica
- Igiene orale professionale
- Avulsioni (Estrazioni dentarie)
- Corone protesiche fisse
- Impianti Osteointegrati

In forma diretta

Viene garantita **una visita specialistica e una seduta di igiene orale** professionale l'anno in strutture sanitarie convenzionate con CAMPA e da essa indicate previa prenotazione.

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'iscritto, il medico della struttura convenzionata riscontri, in accordo con la CAMPA, la necessità di effettuare una seconda seduta di igiene orale nell'arco dello stesso anno associativo, la CAMPA provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.

Le prestazioni a carattere preventivo sotto indicate, devono essere effettuate in un'unica soluzione:

- **Ablazione del tartaro** mediante utilizzo di ultrasuoni, o in alternativa, qualora si rendesse necessario, mediante il ricorso ad un altro tipo di trattamento per l'igiene orale;
- **Visita specialistica odontoiatrica.**

- Possono altresì essere effettuate in **forma diretta** fino ad un massimo di **4 avulsioni l'anno. Per ottenere l'autorizzazione è necessario allegare alla richiesta la prescrizione del dentista convenzionato, con l'indicazione del numero del dente da estrarre.**

In forma indiretta

Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate:

- Viene garantito il rimborso di una seduta di **igiene orale** all'anno nella misura di **€ 30**.

- **Avulsioni (Estrazioni dentarie)**

È prevista la copertura delle prestazioni di avulsione (estrazione) fino ad un massimo di 4 denti l'anno.

Viene garantito il rimborso fino a € 36 per estrazione semplice di dente o radice, fino a € 50 in caso di estrazione complessa e fino a € 120 per estrazione di dente o radice in inclusione ossea ad elemento.

- **Corone protesiche**

Viene garantito il rimborso in forma indiretta nella seguente misura:

- Intarsio ceramica € 200
- Corona a giacca in oro/lega/resina € 150
- Corona a giacca oro/porcellana/ceramica € 300

- **Impianti Osteointegrati**

Viene garantito il rimborso di impianti osteointegrati nella misura di **€ 500** cadauno, con piena libertà di scelta della struttura a cui rivolgersi.

Avvalendosi di strutture convenzionate l'assistito ha la possibilità di avvalersi di tariffe preferenziali.

Per ottenere il rimborso è necessario produrre la fattura in originale o in copia conforme del dentista, il diario clinico o altro documento equivalente da cui si rilevi il dettaglio analitico delle prestazioni eseguite e dei denti su cui è intervenuto, e le ortopantomografie. Per gli impianti e le corone è necessario produrre la certificazione della fornitura - passaporto implantare e certificazione di conformità.

La disponibilità annua per la presente garanzia è di € 2.500 per iscritto.

Saranno prese in considerazione solo fatture regolari di medici Odontoiatri regolarmente iscritti negli Albi dei Medici Chirurghi e Odontoiatri. La sopraccitata documentazione dovrà essere prodotta entro 30 gg. dalla data della fattura. Le richieste di rimborso inoltrate oltre tale termine o incomplete non verranno ammesse a rimborso. Il rimborso non può essere riconosciuto per lo stesso dente per non più di una volta ogni 5 anni. Nell'ipotesi di rigetto non è ammesso nuovamente il rimborso per un nuovo impianto sullo stesso dente.

In caso di ricorso a studi dentistici non convenzionati, la CAMPA si riserva di chiedere ai propri assistiti di farsi visitare dai propri medici di fiducia per verificare la corretta ed effettiva esecuzione delle prestazioni eseguite ed esposte nelle fatture presentate per richiedere il sussidio. Non potranno essere prese in esame fatture per prestazioni odontoiatriche iniziate ed eseguite prima della decorrenza della copertura.

14. Cure Odontoiatriche in caso di Infortunio

In caso di infortunio o evento traumatico accertato dal Pronto Soccorso, viene riconosciuto un rimborso fino a **€ 1.500** all'anno a persona, fino al 50% della fattura del dentista, fatta salva la rivalsa per responsabilità di terzi.

15. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA MEDICA

Possibilità di usufruire di prestazioni sanitarie tramite Convenzione con rete delle Cooperative di Medici e Cooperative a specializzazioni sanitarie o farmaceutiche di Federazione Sanità che garantiscono tariffe preferenziali e servizi di urgenza (es: Guardia medica notturna e festivi, Codici Bianchi, Cure Primarie).

16. SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA E INFOCENTER tramite Centrale Telefonica

Servizi di assistenza medica in Italia e all'estero

SEZIONE A) PRESTAZIONI DI ASSISTENZA MEDICA

Art. A1 OGGETTO DELLA GARANZIA

1 - Consulenza medica telefonica

Qualora l'Assistito necessiti di una consulenza medica potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà ad organizzare un consulto telefonico con i propri medici. Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi o prescrizioni. La prestazione è fornita 24h24, 7 gg la settimana. La Struttura Organizzativa non si sostituisce al servizio di guardia medica né al servizio nazionale 112 (ex 118) per le urgenze

2 - Invio di un medico in Italia

Qualora a seguito di infortunio o malattia e successivamente ad una Consulenza medica, l'Assistito necessiti di un medico presso la propria residenza e non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese proprie, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino. La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o 24 ore su 24 nei giorni festivi, per un massimo di 3 volte per anno.

3 - Invio di un pediatra in Italia

Qualora a seguito di infortunio o malattia e successivamente ad una Consulenza medica, l'Assistito necessiti di un pediatra presso la sua residenza e non riesca a reperirlo, la Struttura Organizzativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a spese proprie, uno dei pediatri convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei pediatri convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa invierà un medico generico o organizzerà il trasferimento in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino. La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o 24 ore su 24 nei giorni festivi, per un massimo di 3 volte per anno.

4 - Ambulanza per trasporto in ospedale in Italia, eccetto trasporto primario di urgenza

Qualora l'Assistito a seguito di infortunio o malattia, necessiti di un trasporto in ambulanza per un ricovero, dal luogo in cui si trova in Italia fino ad un centro ospedaliero più vicino, la Struttura Organizzativa provvederà, su richiesta dell'Assistito, ad inviare l'ambulanza tenendo i costi a suo carico del percorso complessivo (andata/ritorno), per un massimo di 3 volte per anno. Non danno luogo alla prestazione i trasporti per terapie continuative.

5 - Monitoraggio del ricovero ospedaliero

A seguito di ricovero ospedaliero per infortunio e/o malattia e su richiesta dell'Assistito, i medici della Struttura Organizzativa stabiliranno i necessari contatti con i medici curanti sul posto allo scopo di seguire l'evoluzione clinica della sua patologia, informando i familiari dell'evoluzione della stessa. La prestazione è fornita previa autorizzazione scritta dell'Assistito rilasciata al reparto di degenza, in conformità al Regolamento europeo 2016/679 (protezione dei dati) e alla relativa normativa interna di adeguamento.

6 - Consegna farmaci presso la residenza

Qualora l'Assistito non autosufficiente, a seguito di infortunio o malattia, per le cure del caso, necessiti, secondo prescrizione medica, di specialità medicinali (sempre che commercializzate in Italia), la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed alla consegna dei farmaci presso la residenza.

Restano a carico dell'Assistito i costi di acquisto dei medicinali. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte per anno.

7 - Ricerca infermiere in Italia

Qualora a seguito di infortunio e/o malattia, l'Assistito, necessiti di essere assistito da personale specializzato (infermieristico o assistenziale), la Struttura Organizzativa provvederà alla loro ricerca. La disponibilità del personale specializzato è garantita 24h24 ed i relativi costi restano a carico dell'Assistito. La prestazione viene fornita con un preavviso di 24 ore.

8 - Servizio spesa a casa in Italia

Qualora l'Assistito sia impossibilitato ad uscire autonomamente a seguito di infortunio immobilizzante, potrà richiedere alla Struttura Organizzativa, nelle prime due settimane di convalescenza, di effettuare la consegna presso la sua residenza di generi alimentari o di prima necessità, con il massimo di due buste per richiesta, massimo una volta a settimana. Rimangono a carico dell'Assistito i costi relativi a quanto per suo conto acquistato. La prestazione viene fornita per un massimo di 3 volte all'anno.

9 - Rientro sanitario

Qualora l'Assistito ricoverato presso un centro ospedaliero a seguito di infortunio o malattia, e le sue condizioni siano tali che i medici della Struttura Organizzativa, d'intesa con i medici curanti sul posto o, in assenza di questi ultimi, con il medico inviato dalla Struttura Organizzativa, ritengano necessario un trasferimento in un Istituto di cura prossimo alla residenza in Italia, allo scopo di assicurare una cura adeguata alle condizioni del paziente, la Struttura Organizzativa definirà le modalità del rientro e provvederà a:

- organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo idoneo: aereo sanitario; l'aereo di linea (anche barellato); l'ambulanza; il treno/vagone letto.

Il trasferimento dell'Assistito con aereo sanitario potrà avere luogo da tutti i paesi Europei (Europa geografica). Da tutti gli altri paesi il trasferimento avverrà esclusivamente con aereo di linea, eventualmente barellato;

- assistere il paziente, se necessario, durante il rientro con personale medico e/o infermieristico.

Tutti i costi di organizzazione e di trasporto del paziente, compresi gli onorari del personale medico e/o infermieristico inviato sul posto e che lo accompagnano, sono a carico della Struttura Organizzativa fino ad un massimo di € 15.000,00 (Iva Inclusa) per sinistro. Non danno luogo al trasferimento:

- le malattie infettive e ogni patologia il cui trasporto implichi violazione di norme sanitarie;

- gli infortuni e le malattie che non impediscano all'Assistito di proseguire il viaggio o che, a giudizio dei medici, non necessiti di rientro sanitario e che possano essere curate sul posto.

10 - Assistenza ai familiari assistiti

Nel caso di ricovero ospedaliero o di Rientro Sanitario dell'Assistito e qualora gli altri Assistiti intendano rimanere sul posto per assisterlo, la Struttura Organizzativa terrà a proprio carico le spese di rientro presso la residenza o di pernottamento in loco e prima colazione per gli Assistiti, per una durata massima di due notti e fino a un importo massimo di € 210,00 (Iva Inclusa) per evento.

11 - Assistenza ai minori di anni 14

Nel caso di ricovero ospedaliero o di Trasferimento Sanitario dell'Assistito, la Struttura Organizzativa incaricherà una persona di fiducia per assistere i minori di 14 anni rimasti soli durante il soggiorno o durante il rientro presso la residenza, per un massimo di 15 giorni e per un massimo di 2 ore al giorno.

12 - Viaggio di un familiare

In caso di ricovero ospedaliero dell'Assistito a seguito di infortunio o malattia e qualora, in assenza di un proprio congiunto sul posto, richieda di essere raggiunto da un familiare, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio del familiare mettendo a disposizione di quest'ultimo un biglietto di viaggio, andata e ritorno, in treno (1° classe), se il viaggio supera le sei ore, in aereo (classe economica) tenendo a proprio carico i relativi costi. Sono escluse le spese di soggiorno (vitto e alloggio) del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.

13 - Recapito messaggi urgenti

Qualora l'Assistito, a seguito di infortunio o malattia, in caso di necessità sia oggettivamente impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a familiari residenti in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà all'inoltro di tali messaggi.

14 - Invio medicinali all'estero

Qualora l'Assistito, necessiti di medicinali regolarmente prescritti da un medico, introvabili sul posto e purché commercializzati in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà a reperirli ed a inviarli con il mezzo più rapido e nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali.

La Struttura Organizzativa terrà a suo carico le spese relative al reperimento ed alla spedizione dei medicinali, mentre il costo degli stessi resta a carico dell'Assistito. In alternativa la Struttura Organizzativa potrà fornire il nominativo di un medicinale equivalente di fabbricazione locale.

15 - Rientro anticipato

Qualora l'Assistito in viaggio debba ritornare anticipatamente alla propria residenza per l'avvenuto decesso di: coniuge, genitori, figli, fratelli e sorelle, suoceri, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il viaggio di rientro fino al luogo della residenza in Italia, mettendo a disposizione dell'Assistito un biglietto di viaggio in treno (1° classe) o qualora il viaggio in treno superi le sei ore in aereo (classe economica). Resta salva ed impregiudicata la facoltà della Struttura Organizzativa di richiedere all'Assistito la documentazione comprovante il sinistro che ha dato luogo alla prestazione.

Art. A2 DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI

Le prestazioni di assistenza (con esclusione della consulenza medica telefonica e dei servizi Infocenter) sono fornite fino per un massimo di tre volte nel periodo di validità della polizza.

La durata massima della copertura per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità della garanzia è di 60 giorni.

Art. A3 COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per erogare le prestazioni la Struttura Organizzativa sarà a disposizione tutti i giorni dell'anno, 24h/24, di tutti gli assistiti che chiameranno il numero verde:

800-407329

02-24128345 per le chiamate dall'estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al numero 02/24128245.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- 1. Il tipo di assistenza di cui necessita**
- 2. Nome e Cognome**
- 3. Indirizzo del luogo in cui si trova**
- 4. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nel corso dell'assistenza.**

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assistito - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese. In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

SEZIONE B) SERVIZI INFOCENTER

Art. B1 LA GARANZIA HA PER OGGETTO I SEGUENTI SERVIZI

1 - Informazioni sanitarie e farmaceutiche

L'Assistito potrà richiedere alla Struttura Organizzativa:

- indirizzi di ospedali, cliniche, centri specializzati del capoluogo/regione di residenza dell'Assistito;

- indirizzi degli uffici competenti per l'espletamento di pratiche e richiesta di documenti;

- informazioni per l'assistenza sanitaria all'estero, paesi UE ed extra UE.

Potrà richiedere inoltre alla Struttura Organizzativa, per i medicinali commercializzati in Italia, informazioni su:

- loro composizione;
- equivalenze di prodotti farmaceutici in commercio;
- posologie consigliate dalle Case farmaceutiche;
- eventuali controindicazioni.

2 - Informazioni di medicina tropicale

L'Assistito potrà richiedere alla Struttura Organizzativa informazioni relative al paese della fascia tropicale nel quale intende recarsi quali:

- vaccinazioni richieste;
- rischi sanitari;
- alimentazione e bevande;
- farmaci utili in viaggio;
- clima e temperature;
- servizi sanitari in loco.

3 - Segnalazione Centri diagnostici privati

Qualora l'Assistito debba sottoporsi ad un accertamento o visita diagnostica, a seguito di infortunio o malattia, telefonando alla Struttura Organizzativa potrà ottenere ogni informazione sulla Rete di strutture convenzionate in Italia.

4 - Segnalazione Centri Specialistici

Qualora l'Assistito debba sottoporsi ad intervento chirurgico, potrà ottenere ogni informazione telefonando alla Struttura Organizzativa che, previa approfondita analisi del quadro clinico del paziente e sentito eventualmente il medico curante, individua e segnala un centro ospedaliero attrezzato in Italia o all'estero.

Art. B2 COME USUFRUIRE DEI SERVIZI

Per erogare i servizi la Struttura Organizzativa sarà a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 18,00, esclusi i festivi infrasettimanali, al numero verde 800-407329

02-24128345 per le chiamate dall'estero

In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al numero 02/24128245.

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- 1. Il servizio di cui necessita***
 - 2. Nome e Cognome***
 - 3. Indirizzo del luogo in cui si trova***
 - 4. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarla nell'esecuzione del servizio.***
- La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assistito - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria per fornire il servizio.***

ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE E PRESTAZIONI

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'Assistito;
- d) suicidio o tentato suicidio;
- e) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e relative prove e allenamenti;
- f) malattie nervose e mentali, le malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26° settimana di gestazione e dal puerperio;
- g) infortuni avvenuti anteriormente la data di decorrenza della copertura;
- h) malattie e infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- i) le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

DEFINIZIONI

Assistito: la persona fisica residente in Italia, Assistito della Mutua Aderente a FIMIV (CAMP) e il suo nucleo familiare convivente.

Contraente: FIMIV (CAMP)

Estensione territoriale: Italia + Mondo.

Estero: Europa, Mondo.

Infortunio: il sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio e oggettivamente riscontrabile.

Nucleo familiare: il coniuge o il convivente more uxorio o la persona unita civilmente, i figli legittimi/naturali riconosciuti/adottivi/affidati fiscalmente a carico (totale o parziale) risultanti dallo stato di famiglia.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, i figli conviventi dell'assistito risultanti da regolare certificato anagrafico.

Vedi set informativo completo "IMA-Condizioni Assicurazione Assistenza"

Aggiornato dicembre 2021

CONTRIBUTI ANNUALI

€ 144 per ciascun dipendente

€ 144 per il coniuge o convivente more uxorio o figlio convivente > di 26 anni

€ 72 per ciascun figlio convivente fino a 26 anni

COPERTURA SOLCOOP Blue per i Dipendenti Cooperative Confcooperative

VADEMECUM PER USUFRUIRE DELL'ASSISTENZA

PRESTAZIONI IN FORMA DIRETTA nelle strutture sanitarie convenzionate CAMPA

Per effettuare le prestazioni in regime di CONVENZIONE DIRETTA presso le strutture sanitarie convenzionate contattare la CAMPA per individuare la struttura sanitaria dove eseguire la prestazione e richiedere la relativa autorizzazione.

PER ESAMI DIAGNOSTICI di Alta Specializzazione e VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

- Inviare alla CAMPA, con un **preavviso di almeno 5 gg. lavorativi**, la prescrizione del medico di base (Medico di Medicina Generale) completa di diagnosi o sospetto diagnostico.
- La CAMPA rilascia il foglio di autorizzazione, con l'indicazione della struttura medica scelta e/o dello specialista, e della franchigia da pagare alla struttura all'atto della prestazione.
- Telefonare al centro medico scelto per fissare la data per eseguire la prestazione.
- Presentarsi il giorno dell'appuntamento al centro medico con l'autorizzazione CAMPA e la prescrizione del medico.
- CAMPA assumerà direttamente il costo dell'esame e il dipendente paga solo la franchigia:
- € 30 per Esami di Alta Specializzazione; € 20 per Visite mediche specialistiche.

PER TRATTAMENTI FISIOTERAPICI E RIABILITATIVI A SEGUITO DI INFORTUNIO

- Occorre inviare alla CAMPA il referto del Pronto Soccorso o certificazione MMG a INPS/INAIL, completo di diagnosi attestante l'infortunio, che determini un'inabilità assoluta al lavoro superiore a 10 gg.
- La CAMPA rilascia il foglio di autorizzazione, con l'indicazione della struttura medica scelta.

PER PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE

La CAMPA rilascia il foglio di autorizzazione, con l'indicazione dello studio Odontoiatrico, dove è possibile effettuare:

- Visita specialistica odontoiatrica e Ablazione del tartaro (*una volta l'anno*)
- Avulsioni dentarie. È necessaria la prescrizione del dentista convenzionato, con l'indicazione del numero del dente da estrarre.

PER RICOVERI per GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO

- Dare comunicazione a CAMPA inviando certificato medico con l'indicazione del ricovero per grande intervento chirurgico per ricevere il foglio di autorizzazione.
- Presentarsi alla Struttura Medica Convenzionata in forma diretta con la autorizzazione CAMPA.
- Alla chiusura del ricovero pagherete solo eventuali spese extra NON COPERTE.
- Nell'eventualità che il ricovero si protragga oltre i 20 giorni contattare CAMPA per la prosecuzione.

Per inviare le **prescrizioni mediche** per l'autorizzazione per la **forma diretta** potete scegliere se farlo:

1. E-mail all'indirizzo: solcoop@campa.it
2. Area Riservata
3. APP CAMPA

PRESTAZIONI IN FORMA INDIRETTA (A RIMBORSO) Presso il Servizio Sanitario Nazionale.

PER TICKET PRESTAZIONI SPECIALISTICHE DIAGNOSTICHE E VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE Presso SSN.

Inviare i ticket alla CAMPA entro 30 giorni utilizzando l'apposito modulo per la richiesta dei rimborsi. La CAMPA provvederà a riconoscere il rimborso previsto dalla copertura SOLCOOP Blue: fino a concorrenza del massimale annuo di € 1.000.

PRESTAZIONI IN FORMA INDIRETTA (A RIMBORSO)

Presso strutture private non convenzionate con la CAMPA.

Per le **prestazioni diagnostiche di alta specializzazione** e le **visite specialistiche** effettuate in strutture private non convenzionate con la CAMPA occorre inviare la documentazione di spesa e la prescrizione medica del medico di base (Medico di Medicina Generale) completa di sospetto diagnostico (e per alta specializzazione copia referto da cui si evinca la tipologia di prestazioni effettuate) entro 30 gg. dalla data della fattura.

La CAMPA provvederà a riconoscere il rimborso previsto dalla copertura SOLCOOP Blue: **75% con minimo non indennizzabile di € 50** per ogni accertamento o visita specialistica e fino a concorrenza del massimale rispettivamente di € 6.000 (Alta Specializzazione) e € 1.000 (Visite Specialistiche).

In caso di fatture che riportino più prestazioni, ma con un unico importo totale, nella liquidazione si cercherà di interpretare nella modalità più verosimile l'importo delle singole prestazioni. Ad es.: Visita+paptest € 130: si intenderà 100 € per la visita e 30 € per il paptest.

Per favorire la precisione assoluta dei rimborsi è necessario che l'assistito produca una specifica delle singole voci fatturate con un unico importo totale: in assenza di tale dettaglio, gli Uffici preposti alla liquidazione procederanno secondi criteri di equità e plausibilità.

Per **trattamenti fisioterapici e rieducativi post infortunio** occorre inviare il verbale del pronto soccorso attestante l'infortunio (o in alternativa certificazione MMG a INPS/INAIL) che, determinino un'inabilità anche solo temporanea.

La CAMPA provvederà a riconoscere il rimborso previsto dalla copertura SOLCOOP Blue: rimborso nella misura del dell'**80% con minimo non indennizzabile di € 100** per ogni fattura e fino a concorrenza del massimale annuo di **€ 600**.

PER PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE

Inviare alla CAMPA la fattura del dentista entro 30 gg. dalla data della fattura. La CAMPA rimborsa in base alle condizioni della copertura: Ablazione del tartaro, Avulsioni dentarie, Corone fisse definitive e Impianti Osteointegrati.

Per ottenere il sussidio è necessario produrre la fattura in originale o in copia conforme del dentista, con la cartella clinica o altro documento equipollente, da cui si rilevi il dettaglio analitico delle prestazioni eseguite e dei denti su cui è intervenuto, e le ortopantomografie. Per gli impianti e le corone è necessario produrre la certificazione della fornitura - passaporto implantare e certificazione di conformità. La sopracitata documentazione dovrà essere prodotta entro 30 gg. dalla data di fine lavori. Le richieste di rimborso inoltrate oltre tale termine o incomplete non verranno ammesse a rimborso.

PER RICOVERI per GRANDE INTERVENTO CHIRURGICO

- Comunicare a CAMPA l'apertura del ricovero entro otto giorni inviando il certificato di ricovero.
- Inviare entro tre mesi dalla fine del ricovero eventuali fatture e cartella clinica.
- Per ricoveri presso il Servizio Sanitario inviare certificato di ricovero e scheda di dimissione ospedaliera.
- La CAMPA provvederà a riconoscere il rimborso previsto dalla copertura SOLCOOP Blue: **80% con minimo non indennizzabile di € 2.000 e fino a concorrenza del massimale annuo di € 10.000**.

RIMBORSI

La CAMPA provvederà ad effettuare i rimborsi delle spese sostenute in conformità alla Copertura sanitaria collettiva concordata.

NB: per le prestazioni sanitarie di dicembre il termine si riduce e le note di spesa devono essere inviate entro il 31 gennaio dell'anno successivo per consentire di effettuare le comunicazioni all'Anagrafe Tributaria necessarie alla redazione dei modelli 730 precompilati.

Inviare la documentazione:

1. E-mail all'indirizzo: solcoop@campa.it
2. Area Riservata
3. APP CAMPA

DOCUMENTAZIONE

La CAMPA richiede generalmente solo la fotocopia delle note di spesa e delle cartelle cliniche.

Si riserva di richiedere l'esibizione dell'originale in caso di necessità amministrative.

Conservate gli originali delle fatture per eventuali detrazioni delle sole quote rimaste a carico in sede di dichiarazione dei redditi.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA MEDICA e TRASPORTO SANITARIO

Contattare la Centrale Operativa aperta tutti i giorni dell'anno, 24h/24, di tutti gli assicurati che chiameranno il numero verde: **800 407329** - 02/24128345 per le chiamate dall'estero In caso d'impossibilità nel contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa potrà farlo tramite fax al n. 02/24128245.

Legenda

FORMA DIRETTA: CAMPA paga direttamente al centro medico il costo delle prestazioni sanitarie e l'assistito paga solo la franchigia (o quota a suo carico). I centri dove è possibile eseguire esami diagnostici ed interventi chirurgici in forma diretta sono riportati nel relativo elenco.

FORMA INDIRETTA: l'assistito anticipa la spesa e poi chiede il rimborso a CAMPA che lo effettuerà secondo le modalità della copertura.

Per info

Via Luigi Calori 2/g - 40122 Bologna.

Numero dedicato Coperture Solcoop 051.19936151

Tel. 051.230967 051.269967

E-mail solcoop@campa.it www.campa.it (sezione Solcoop)

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO



Mutua Sanitaria Integrativa

Ultimo aggiornamento gennaio 2022